

教育部設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心 期中訪視輔導計畫

壹、目的

教育部為落實邁向高齡社會老人教育政策白皮書，於97年起，預計結合地方之公共圖書館、社教機構、社區活動中心、里民活動中心、社區關懷據點及民間團體等場地，分3年規劃設置368鄉鎮市區「樂齡學習資源中心」，97年設置100個、98年設置168個、99年設置100個，以期建立一個終身學習的健康社區。

本訪視計畫係以97年度教育部核准的「樂齡學習資源中心」為輔導訪視對象，訪視之目的如下：

- 一、透過實際訪視，瞭解中心運作狀況，提供各中心經營運作所需之諮詢輔導建議。
- 二、透過本次訪視輔導，蒐集105所樂齡學習資源中心相關資料，作為未來樂齡學習資源中心設置之參考。
- 三、透過本次訪視結果，研擬未來發展樂齡學習資源中心之建議。

貳、辦理單位

主辦單位：教育部

承辦單位：國立中正大學高齡教育研究中心

協辦單位：各縣（市）政府

參、期中訪視輔導行程

訪視行程自98年2月5日起至98年3月30日止，以各縣、市為單位，每個中心訪視時間以1小時內為原則，如有例外以實際聯繫時間為主。

屏東縣市、新竹縣市、苗栗縣等，因設置地點較為分散，因此將先集中簡報，每個中心簡報10分鐘，簡報後再由訪視委員赴各中心進行訪視，訪視時間以30分鐘為原則，如有例外以實際聯繫時間為主。

訪視當日請各地方政府協助安排訪視細節、派車接送並派員出席訪視會議。訪視流程如表1，訪視行程規劃如附表1。

表 1 樂齡銀髮教育行動輔導團期中訪視輔導流程表

| 訪視時間 | 訪評內容 | 備註 |
|-------|---------|------------------------|
| 10 分鐘 | 中心簡報 | 部分縣市樂齡學習中心，將集中簡報，再進行訪視 |
| 10 分鐘 | 環境參觀 | |
| 20 分鐘 | 意見交流與座談 | |

肆、訪視對象

訪視對象為教育部核准之各鄉鎮市區樂齡學習資源中心，全國合計共 105 所。

伍、訪視內容：為瞭解各中心的運作狀況，訪視的重點，主要分為四個層面：

- 一、經營管理層面：中心願景與營運目標、組織運作機制、行銷策略規劃等。
- 二、學習活動層面：學習活動內容規劃表、學習活動檔案夾等。
- 三、空間配置層面：含中心之軟硬體設備、空間安排、環境氛圍營造、安全設備、圖書雜誌、指標是否明確等。
- 四、人員專業層面：志工人力資源管理及運用、中心人員之專業知能。

陸、訪視結果與應用

- 一、針對各中心的經營情形，提出改善之建議。
- 二、提供訪視結果，供教育部政策參考與建議。
- 三、將訪視結果納入相關資料庫的建置。

柒、注意事項

- 一、為有利建立完整資料庫，請各中心彙整相關資料，含書面資料及電子檔案（光碟）各 1 份，於訪視前兩週寄至總部：621 嘉義縣民雄鄉大學路 168 號中正大學高齡教育研究中心，陳冠良先生收。

二、各中心需準備資料如下：

1. 樂齡學習資源中心運作情形簡報。
2. 樂齡學習資源中心修正後之計畫書、中心經營團隊、空間規劃與佈置情形、學習活動課程表、學習活動檔案、學員學習檔案等，其它已經準備好的相關資料。(學習活動檔案及學員學習檔案，若目前尚未有實質資料產出，得以所準備好的架構或資料夾呈現。)
3. 以上的相關資料，請製作成電子光碟檔案；書面資料請以簡單扼要、有系統的方式整理成1冊。

附表 1 訪視行程規劃表

| 組別 | 日期時間 | 縣市別 | 設置中心 | 行程規劃 |
|--------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 第一週行程 | | | | |
| 1 | 98/02/09 (一) | 金門縣 | 金寧鄉 運動與休閒學會 | 09:0-10:30 運動與休閒學會 |
| | | | 金城鎮 社區大學 | 11:00-12:00 社區大學 |
| 2 | 98/02/11 (三) | 屏東縣 <u>分兩組</u> <u>委員</u> | 屏東市 社社區志工服務協會 | 火車：嘉義 7:40—屏東 9:39 10:00-12:00 社區志工服務協會 6間中心簡報 綜合座談 下午將委員分成兩組 |
| | | | 高樹鄉 左岸文化協會 | 13:00-13:40 車程：往高樹鄉及潮州鎮 13:40-14:10 高樹鄉左岸文化協會 潮州鎮孝愛仁愛之家 |
| | | | 麟洛鄉 屏東市長青學苑服務協會 | 14:10-14:50 車程：往麟洛鄉及崁頂鄉 14:50-15:20 麟洛鄉長青學苑服務協會 崁頂鄉四季紅生活文化促進會 |
| | | | 崁頂鄉 四季紅生活文化促進會 | 15:20-15:50 車程：屏東市與枋寮鄉 15:50-16:20 屏東市樂齡學習資源中心 枋寮區漁會 |
| | | | 潮州鎮 財團私立孝愛仁愛之家 | 3. 當天結束後，搭火車前往台東。 屏東 16:54—枋寮 17:41—台東 19:05分 |
| 3 | 98/02/12 (四) | 台東縣 | 卑南鄉公所 | 09:00-10:00 東河鄉公所 |
| | | | 東河鄉公所 | 11:00-12:00 卑南鄉公所 |
| | | | 關山鎮 豐泉社區發展協會 | 13:30-14:30 豐泉社區發展協會 |
| | | | 池上鄉 福原國民小學 | 15:30-16:30 池上鄉福原國民小學 台東池上 17:10—花蓮壽豐 18:34 |
| 4 | 98/02/13 (五) | 花蓮縣 | 壽豐鄉 財牛犁社區交流協會 | 09:00-10:00 吉安鄉公所 |
| | | | 吉安鄉公所 | 11:00-12:00 財牛犁社區交流協會 可搭乘 14:30 太魯閣號回臺北 |
| 第二週行程 | | | | |
| 5 | 98/02/16 (一) | 澎湖縣 | 湖西鄉 沙港社區發展協會 | 09:30-10:30 沙港社區發展協會 |
| | | | 馬公市 林進丁文教基金會 | 11:00-12:00 林進丁文教基金會 |

| | | | | |
|-------|-----------------|------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 98/02/19 (四) | 宜蘭縣 | 宜蘭市 進士社區發展協會 | 高鐵：嘉義 7:06—臺北 8:30 |
| | | | 羅東鎮 南陽義學推廣協會 | 火車：臺北 9:30—宜蘭 10:45(太魯閣號) |
| | | | 蘇澳鎮 港邊社區發展協會 | 1. 宜蘭火車站→進士社區約 10 分 2. 11:00-12:00 進士社區訪視時間 3. 12:00-13:00 午餐時間 4. 宜蘭→羅東 車程約 15-20 分鐘 5. 13:30-14:30 南陽義學 6. 羅東→蘇澳 車程約 30-40 分鐘 7. 15:10-16:10 港邊社區 8. 蘇澳→羅東 車程約 30-40 分鐘 |
| 7 | 98/02/20 (五) | 基隆市 | 中山區 通明里社區發展協會 | 08:30-09:30 通明里社區發展協會 |
| | | | 中正區 原鄉文化協進會 | 10:00-11:00 原鄉文化協會。 |
| | | 台北縣 | 瑞芳鎮 瑞芳國小 | 13:30-14:30 瑞芳鎮瑞芳國小 |
| | | | 平溪鄉 十分國小 | 15:00-16:00 平溪鄉十分國小 |
| | | 汐止市 北峰國小 | 16:30-17:30 汐止市山峰國小 | |
| 第三週行程 | | | | |
| 8 | 98/02/23 (一) | 桃園縣 | 龍潭鄉 龍潭國小 | 高鐵：嘉義 7:06—桃園 8:10 |
| | | | 平鎮市 社會教育市民大學 | 09:00-10:00 龍潭鄉 龍潭國小 |
| | | | 中壢市 桃園南區老人大學 | 10:30-11:30 平鎮市民大學 |
| | | | 蘆竹鄉 外社國小 | 13:30-14:30 中壢市 桃園南區老人大學 15:30-16:30 蘆竹鄉 外社國小 |
| 9 | 98/02/26 (四) | 台北市 | 大安區 市立圖書館總館 | 高鐵：嘉義 7:06—臺北 8:30 |
| | | | 松山區 市立圖書館三民分館 | 09:00-10:00 市立圖書館總館 |
| | | | 士林區 市立圖書館葫蘆堵分館 | 10:30-11:30 市立圖書館三民分館 |
| | | 北投區 關渡國民中學 | 13:00-14:00 圖書館葫蘆堵分館 | |
| | | 台北縣 | 淡水鎮 淡水國小 | 14:30-15:30 關渡國民中學 16:30-17:30 淡水鎮淡水國小 |
| 10 | 98/02/27 (五) | 台北縣 | 萬里鄉 野柳國小 | 09:00-10:00 萬里鄉 野柳國小 |
| | | | 新店市 安坑國小 | 11:00-12:00 新店市 安坑國小 |
| | | | 土城市 土城國小 | 13:00-14:00 土城市 土城國小 |
| | | | 樹林市 山佳國小 | 14:30-15:30 樹林市 山佳國小 |
| | | | 板橋市 後埔國小 | 16:00-17:00 板橋市 後埔國小 |
| 第四週行程 | | | | |
| 11 | 98/03/02 (一) | 南投縣 | 竹山鎮 富州社區發展協會 | 開車：嘉義—南投竹山 |
| | | | 名間鄉公所 | 09:00-10:00 富州社區發展協會 |
| | | | 草屯鎮 南開科技大學 | 10:30-11:00 名間鄉公所 |
| | | | 魚池鄉 伊達邵明德長青會 | 13:00-14:00 南開科技大學 15:30-16:30 伊達邵明德長青會 |

| | | | | |
|--------------|-----------------|-----------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 98/03/05 (四) | 新竹縣 | 竹北市 社區大學發展協會 | 高鐵：嘉義 7:06—新竹 7:58 8:30-10:00 集合竹北市學習中心簡報 (每組 10 分鐘)，之後委員 分成兩組。 第一組 10:00-10:30 竹北社區大學發展協會 10:30-14:00 車程 (至關西)、午餐 14:00-14:30 關西鎮婦聯青溪協會 14:30-15:30 車程 (關西至湖口) 15:30-16:00 新竹縣知心會 第二組 10:00-11:30 車程(竹北至香山) 11:30-12:00 香山社區發展協會 12:00-14:30 新竹市中餐 14:30-15:00 福祿壽長青協會 15:00-15:30 車程 (新竹市至竹東) 15:30-16:00 竹東鎮 玄奘大學 |
| | | 分兩組 委員 | 竹東鎮 玄奘大學 關西鎮 婦聯青溪協會 湖口鄉 新竹縣知心會 | |
| 13 | 98/03/06 (五) | 新竹市 | 香山區 香山社區發展協會 | 火車：嘉義 7:50—苗栗 9:47 1. 訪視委員與受訪中心先集中在後龍 鎮學習中心，進行簡報說明。 每間中心報告 10 分鐘，合計 60-70 分 鐘。(預計 10:30-12:00 前結束) 2. 下午，委員分成兩組進行訪視。一 組訪視：後龍鎮、通宵鎮、苑裡鎮；另 一組訪視：頭屋鄉、三灣鄉、公館鎮。 |
| | | 分兩組 委員 | 北區 福祿壽長青協會 | |
| 第五週行程 | | | | |
| 14 | 98/03/09 (一) | 台中縣 | 頭屋鄉 獅潭社區發展協會 | 09:00-10:00 梧棲鎮 梧棲國中 10:30-11:30 大甲鎮 大甲農會 13:00-14:00 東勢鎮 東勢鎮公所 14:30-15:30 豐原市 豐田社區發展協會 16:00-17:00 潭子鄉 潭秀社區發展協會 |
| | | | 苑裡鎮 老人文康中心 | |
| | | | 三灣鄉 老人文康中心 | |
| | | | 通宵鎮 愛加倍社區關懷協會 | |
| | | | 公館鄉 老人文康中心 | |
| 後龍鎮 農會 | | | | |
| 15 | 98/03/12 (四) | 台中市 | 北區 曉明社會福利基金會 | 09:00-10:00 曉明社會福利基金會 10:00-11:00 大墩社區大學(西區) 13:30-14:30 朝陽科技大學 15:30-16:30 芬園鄉公所 17:00-18:00 彰化市社區大學 |
| | | | 西區 大墩社區大學 | |
| | | 台中縣 | 霧峰鄉 朝陽科技大學 | |
| | | 彰化縣 | 芬園鄉公所 | |
| 16 | 98/03/13 (五) | 彰化縣 | 彰化市社區大學 | 08:30-09:30 埤頭鄉公所 10:00-11:00 埔心鄉公所 |
| | | | 埔鹽鄉 埔南社區發展協會 | |
| | | | 線西鄉老人會 | |

| | | | | | |
|------------------------------------|-----------------|-----|----------------|--------------------|-------------|
| | | | 埤頭鄉公所 | 11:30-12:30 | 溪湖鎮公所 |
| | | | 埔心鄉公所 | 13:30-14:30 | 埔鹽鄉埔南社區發展協會 |
| | | | 秀水鄉公所 | 15:00-16:00 | 秀水鄉公所 |
| | | | 溪湖鎮公所 | 16:30-17:30 | 線西鄉老人會 |
| 第六週行程 | | | | | |
| 17 | 98/03/16 (一) | 雲林縣 | 大埤鄉 社教站 | 08:30-09:30 | 大埤鄉 社教站 |
| | | | 古坑鄉 水碓社區發展協會 | 10:00-10:30 | 古坑鄉水碓社區發展協會 |
| | | | 林內鄉 愛加倍愛家協會 | 11:00-12:00 | 林內鄉 愛加倍愛家協會 |
| | | | 崙背鄉老人會 | 13:30-14:30 | 崙背鄉老人會 |
| | | | 四湖鄉公所 | 15:30-16:30 | 四湖鄉公所 |
| | | | 口湖鄉 梧南社區發展協會 | 17:00-18:00 | 口湖鄉梧南社區發展協會 |
| 18 | 98/03/19 (四) | 嘉義縣 | 太保市 嘉義縣太保國小 | 09:00-10:00 | 太保市 太保國小 |
| | | | 鹿草鄉 嘉義縣鹿草鄉老人會 | 11:00-12:00 | 鹿草鄉 老人會 |
| | | | 朴子市 梅領美術文教基金會 | 13:00-14:00 | 梅領美術文教基金會 |
| | | | 布袋鎮 景山國小 | 15:00-16:00 | 布袋鎮 景山國小 |
| 19 | 98/03/20 (五) | 嘉義市 | 東區 諸羅社教站 | 09:00-10:00 | 諸羅社教站 |
| | | | 西區 家庭關懷協會 | 11:00-12:00 | 家庭關懷協會 |
| | | 嘉義縣 | 水上鄉立圖書館 | 13:00-14:00 | 水上鄉立圖書館 |
| | | | 梅山鄉 嘉義縣梅山鄉老人會 | 15:00-16:00 | 嘉義縣梅山鄉老人會 |
| 第七週行程 | | | | | |
| 20 | 98/03/23 (一) | 台南縣 | 後壁鄉 菁寮國小(已訪視過) | 民雄 8:00—白河 9:00 | |
| | | | 白河鎮 社區營造協會 | 09:00-10:00 | 白河鎮老人文康中心 |
| | | | 東山鄉 新營社區大學 | 10:20-11:20 | 東山鄉社區活動中心 |
| | | | 新營市 大宏社區發展協會 | 11:40-12:40 | 新營市大宏社區活動中心 |
| | | | 鹽水鎮 曾文社區大學 | 13:30-14:30 | 鹽水鎮老人文康中心 |
| | | | 下營鄉 老人福利協會 | 15:00-16:00 | 下營鄉老人文康中心 |
| | | | 麻豆鎮 老人福利協進會 | 16:20-17:20 | 麻豆鎮老人文康中心 |
| | | | 大內鄉 石子瀨社區發展協會 | 17:40-18:40 | 大內鄉石子瀨社區協會 |
| ●每段路程須 15 分(鹽水→下營須 20 分)大內結束後車程上二高 | | | | | |
| 21 | 98/03/26 (四) | 台南縣 | 七股鄉 龍山社區關懷 | 09:00-10:00 | 東區 私立光華女中 |
| | | | 永康市 新化社區大學 | 10:20-11:20 | 南區 喜樹國小 |
| | | 台南市 | 南區 喜樹國小 | 13:00-14:00 | 北區 開元國小 |
| | | | 東區 私立光華女中 | 14:20-15:20 | 永康市 新化社區大學 |
| | | | 北區 開元國小 | 16:00-17:00 | 七股鄉 龍山社區關懷 |
| 22 | 98/03/27 (五) | 高雄縣 | 湖內鄉 田尾社區發展協會 | 火車:嘉義 8:25—岡山 9:40 | |
| | | | 岡山镇 程香社區發展協會 | 10:00-11:00 | 岡山镇程香社區發展協會 |

| | | | | |
|-------|-----------------|-----|-------------|----------------------------------------------------|
| | | | 美濃鎮 老人福利協進會 | 11:30-12:30 湖內鄉田尾社區發展協會 14:30-15:30 美濃鎮 老人福利協進會 |
| 第八週行程 | | | | |
| 23 | 98/03/30 (一) | 高雄市 | 三民區 和春文教基金會 | 09:00-10:00 三民區 和春文教基金會 |
| | | | 苓雅區 苓雅國中 | 10:30-11:30 苓雅區 苓雅國中 |
| | | 高雄縣 | 鳳山市 老人活動中心 | 13:00-14:00 鳳山市 老人活動中心 |
| | | | 鳥松鄉 正修科技大學 | 14:30-15:30 鳥松鄉 正修科技大學 |
| | | | 仁武鄉 老人福利協進會 | 16:30-17:30 仁武鄉 老人福利協進會 |

※如有例外以實際聯繫時間為主

※填表說明：本表請接受訪視中心自行填寫後，於訪視日期前 2 週以電子檔傳送教育部委託單位國立中正大學高齡教育研究中心陳冠良先生，聯絡電話：05-2721182；05-2720411 轉 26106，電子郵件：astglc@ccu.edu.tw

| | |
|--------|--------|
| 縣市別 | _____ |
| 中心名稱 | _____ |
| 政府補助經費 | _____元 |
| 中心自籌經費 | _____元 |

○○○樂齡學習資源中心訪視表

壹、中心基本資料

※ 中心揭牌時間（年/月/日）：

※ 中心開放時間（請勾選）：

- 不定期（請敘明開放時間）：
- 定期（請敘明開放時間）：
- 全天（請敘明開放時間）：

※填表人（含聯絡電話）：

| 一、中心願景與目標 | | | | |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| （一）中心願景 | | | | |
| （二）中心目標 | | | | |
| 二、空間設備 | | | | |
| （一）專用空間 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否（平日作為_____用） | | |
| （二）坪數 | 約為_____坪 | | | |
| （三）所屬樓層 | 位於_____樓 | | | |
| 三、志工培訓及運用 | | | | |
| （一）實際志工人數 | <input type="checkbox"/> 10 人以下 | <input type="checkbox"/> 11~30 人 | <input type="checkbox"/> 31~50 人 | <input type="checkbox"/> 51 人以上 |
| （二）志工基本資料 | | | | |
| 1.性別 | 男性_____位 | | 女性_____位 | |
| 2.年齡 | 20 歲以下_____位 | 21~30 歲_____位 | 31~40 歲_____位 | |
| | 41~50 歲_____位 | 51~64 歲_____位 | 65 歲以上_____位 | |
| 3.教育程度 | 國小_____位 | 國中_____位 | 高中職_____位 | 專科_____位 |
| | 大學_____位 | 碩士_____位 | 博士_____位 | 其他_____位 |

| (三) 志工培訓情形 | | | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否已進行志工培訓 | <input type="checkbox"/> 是 | | <input type="checkbox"/> 尚未進行 (以下不用勾選) |
| 2. 志工培訓時數 | <input type="checkbox"/> 2~6 小時 | <input type="checkbox"/> 7~10 小時 | <input type="checkbox"/> 11~16 小時 <input type="checkbox"/> 16 小時以上 |
| 3. 已實施之高齡志工培訓專業課程 | <input type="checkbox"/> 高齡化社會趨勢 <input type="checkbox"/> 高齡者的形象與特質 <input type="checkbox"/> 高齡者的需求與評估 <input type="checkbox"/> 樂齡學習資源中心經營手冊的應用 <input type="checkbox"/> 樂齡志工實作訓練 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | |
| 4. 是否已組織經營團隊 | <input type="checkbox"/> 是 | | <input type="checkbox"/> 籌備中 |
| 三、目前課程活動安排方式 | | | |
| 1. 活動設計是否有主軸特色 | <input type="checkbox"/> 是 (主軸特色為_____) | | <input type="checkbox"/> 還沒有 |
| 2. 活動內容是否與產業連結 | <input type="checkbox"/> 是(如：_____) | | <input type="checkbox"/> 還沒有 |
| 3. 是否有建立學員學習檔案 | <input type="checkbox"/> 是 | | <input type="checkbox"/> 還沒有 |
| 4. 是否將學習中心資料定期上傳教育部老人教育專區 | <input type="checkbox"/> 是 | | <input type="checkbox"/> 還沒有 |
| 5. 目前活動宣傳方式 | <input type="checkbox"/> 宣傳單 | <input type="checkbox"/> 海報 | <input type="checkbox"/> 打電話通知 |
| | <input type="checkbox"/> 電視或廣播 | <input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明) | |
| 6. 本中心與社區關懷據點的區隔為何? | | | |

Page1

※說明：請盡量提供各訪視項目相關佐證資料。

Page2