

教育部老人教育學習專區網站使用說明Q&A

- 一、 網站目標：為建構老人教育互動交流平台，本部於 96 年委託專業資訊公司設置本網站，俾利本部推行老人教育相關政策使更多民眾知悉。
- 二、 網站網址：
 - (一) 路徑：<http://moe.senioredu.moe.gov.tw>
 - (二) 或由本部網站：<http://www.edu.tw/首頁右側/本部網站連結/MORE/教育部老人教育學習專區>
- 三、 網站管理：
 - (一) 本部網站聯絡人：社教司二科謝小姐，02-77365695
電子郵件信箱：kkzping@mail.moe.gov.tw
 - (二) 各縣市網站管理人：如附表。
- 四、 各單位有關老人教育資料之問題與回應：
 - (一) Q：我是縣市網站管理人，我忘了我的密碼及帳號，請問如何處理？
A：目前老人教育網的管理方式係以本部為母網，並建立 25 個至 30 個的子網，各縣市所屬之密碼與帳號係於 96 年底與 97 年初辦理 2 梯的培訓中，由各縣市之「網路窗口」自行設置，如果因業務更替而不可考，請聯繫本部委託廠商－黑快馬股份有限公司，電話：02-27117555 轉 650 張小姐，協助處理。
 - (二) Q：請問一個縣市可以設置幾個窗口？
A：目前每一個縣市僅設置 1 個窗口，不過因為在網站中同時有連接各縣市政府教育局及家庭教育中心網站，因此，縣市的窗口可能由教育局（處）或家庭教育中心辦理，會有 1 個縣市有 2 個窗口的例子（教育處及家庭教育中心同時擔任），目前只要是本部授權認可的窗口，皆可上傳該單位的資料。

(三) Q：請問目前要我們每個月上傳成果統計資料的密碼及帳號，可以用原來電腦公司給我們的帳號及密碼嗎？

A：不可以，需另外至本部「老人教育學習專區網站」首頁/服務專區/成果統計表填寫/申請新帳號及新密碼，才能填寫。

(四) Q：請問縣市所屬的「樂齡學習資源中心」、「高齡學習中心」及「社區玩具工坊」也要上網申請密碼及帳號才能填報成果資料嗎？

A：是的，本部 97 年度成立 105 所「樂齡學習資源中心」並持續營運 96 年所成立之 16 所「高齡學習中心」及「社區玩具工坊」，為了減輕縣市網路窗口工作，本部目前設計由各受補助單位自行上網申請帳號及密碼，才能填寫每月成果統計資料，所以必須請各縣市政府要求各受補助單位至「老人教育學習專區網站」首頁/服務專區/成果統計表填寫/申請帳號及密碼，俾每月 10 日上網填報上月的執行成果。

(五) Q：申請帳號及密碼需要很久嗎？

A：受補助單位申請新的帳號及密碼後，網路會將資料傳送本部管理人處，由本部管理人於每日下午 5 時至 5 時 30 分核定後，系統會傳送一封核定通過的電子信給申請人，就能上網填寫。

(六) Q：受補助單位可以用自己的帳號及密碼上傳任何資料嗎？

A：不可以，除了各縣市網站管理人外，各受補助單位所申請的帳號僅能上傳成果資料（且須至服務專區/成果統計表，才能填寫）。

例如：「大安區樂齡學習資源中心」想要上傳 11 月份要辦理的活動訊息，必須透過「縣市網站管理人」才能上傳，但是「大安區樂齡學習資源中心」可以透過申請的帳號及密碼在每月 10 日前透過網路傳送上個月成果與人次。

(七) Q：教育局（處）或家庭教育中心也需要上網填報成果報告嗎？

A：是的，目前各教育局（處）及家庭教育中心有組成「縣市督導訪視小組」，所辦理之各項聯繫會報、研習、研討等均需上網填報成果，另家庭教育中心如受本部補助辦理「老人教育活動」需上網補填成果，以利本部讀取資料。

(八) Q：各單位上傳的成果資料如何看到？後續會如何運用？

A：各單位所上傳的資料，本部將於每月 15 日前檢核並彙整後上傳至「老人教育學習網站」首頁/服務專區/各縣市辦理成果統計。

所上傳之資料將作為學術單位研究、本部統合視導及委託國立中正大學辦理評鑑之依據。