

教育部訪視及輔導全國樂齡學習中心計畫

教育部111年2月11日臺教社(二)字第1112400756號函修正

壹、依據

依據「教育部補助辦理樂齡學習活動及獎勵直轄市縣(市)政府辦理樂齡學習業務實施要點」第8點第3項之規定，訂定本計畫。

貳、目標

- 一、輔導各樂齡學習中心(以下簡稱樂齡中心)，明確掌握樂齡學習經營重點與績效目標。
- 二、輔導各樂齡中心落實目標導向之經營成效，以開設活躍樂齡學習課程，發展各樂齡中心之特色並提升執行成效。

參、辦理單位

主辦單位：教育部(以下簡稱本部)

承辦單位：國立臺灣師範大學、國立暨南國際大學、國立中正大學、國立高雄師範大學(以下簡稱各區輔導團)

協辦單位：各直轄市、縣(市)政府(以下簡稱各縣市政府)

肆、實施對象

一、對象：

- (一)新辦及更換經營團隊者之樂齡中心。
- (二)2年以上未曾訪視之樂齡中心，依其執行成效及核結情形進行抽訪。
- (三)示範及優質樂齡中心以近2年未曾訪視者為原則。
- (四)前一年度受訪未佳之樂齡中心：前一年度「評估項目」其中2項以上(含2項)之「評估結果」低於3分者(不含3分)，需再次受訪，訪視形式由各輔導團決定。

二、前述抽訪之樂齡中心，得由各區輔導團召開各縣市政府會議，確認符合上述條件之樂齡中心，並將抽訪之樂齡中心名單於每年3月底前(遇假日則順延)函送本部，俾本部函請各縣市政府轉知樂齡中心。

伍、實施期程

- 一、以每年4月至9月為原則，各階段期程如下：
 - (一) 第1階段（每年4月）：新辦及更換經營團隊之樂齡中心進行期初輔導。
 - (二) 第2階段（每年5至7月）：2年以上未曾訪視之樂齡中心及，依其執行成效及核結情形進行抽訪，及前一年度受訪未佳之樂齡中心。
 - (三) 第3階段（每年8至9月）：新辦及更換經營團隊之樂齡中心期中輔導。
- 二、本計畫實施期程應考量以防疫為優先，得依據各區輔導團與各縣市政府協調後，依實際規劃之期程辦理訪視。

陸、實施項目

一、實施方式

- (一) 新辦樂齡中心：係指訪視當年設置（含更換經營團隊者）之樂齡中心，由各區輔導團進行2次實地輔導。
 1. 期初輔導：由各區輔導團安排，採座談方式進行，新辦中心需備妥年度申請計畫，並簡報當年度申請計畫重點，表格如附表1。
 2. 期中輔導：由分區輔導團與各縣市政府協調，安排訪視時程。
 3. 上述2次之實地輔導時程，其中1次得與各縣市政府訪視督導之時程結合辦理。
- (二) 續辦樂齡中心：係指辦理1年（含）以上之樂齡中心，由各縣市政府依據「終身學習法」第14條之規定自訂每年訪視數量，各區輔導團則配合抽訪。
- (三) 樂齡學習示範及優質中心：以近2年未曾訪視者，由總輔導團採實地訪視。

二、訪視流程

- (一) 行前共識會議：
 1. 各區輔導團於行前，得聘請區域內之相關專家學者組成訪視小組，並召開訪視委員共識會議，就訪視建議、

訪視表撰寫等合併處理，達成共識。

2. 本訪視計畫如有與各縣市政府地方委員採聯合訪視，請各縣市政府於會前邀集地方委員與輔導團委員召開訪視標準共識會議、互相交流，避免意見分歧。前述地方委員之聘請，建議邀請對高齡教育學者專家或具豐富樂齡實務經驗的教育工作者。

(二) 實地輔導流程：

1. 每一樂齡中心輔導時間以1小時為原則，如有例外，以實際聯繫時間為主，訪視輔導當日請各縣市政府協助安排交通事宜。
2. 實地輔導流程表（得依實際狀況調整時間分配）

輔導時間	輔導內容
10分鐘	中心簡報
10分鐘	環境參觀
15分鐘	資料檢閱
25分鐘	綜合座談

- (三) 訪視表撰寫：各區輔導團訪視委員就樂齡中心之簡報及檢核其自評表（如附表2）後，依據本計畫之「評估項目」勾選「評估結果」，並詳細說明該樂齡中心之特色及優點、值得推薦之課程，有關「改善建議」事項需具體描述，委員建議訪視紀錄表（如附表3）。

柒、訪視結果之後續運用

各區輔導團彙整各縣市政府轄屬樂齡中心訪視紀錄，並就縣市推動樂齡學習工作提供整體建議事項，供縣市後續推動及本部補助參考。

附表1

新辦之樂齡學習中心期初訪視表

縣市名稱： _____ 中心名稱： 樂齡學習中心
 承辦單位： _____ 訪視日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日
 預定揭牌日期： _____ 月 _____ 日(如有確定請填入)
 預定開課時間： _____ 月 _____ 日(請明確填入)

壹、輔導項目	訪視委員建議
環境空間布置	
團隊運作情形	
課程排定情形	
與附近資源及社區結合情形	
整體綜合建議	
一、特色及優點	
二、改善建議	對於樂齡學習中心之建議：
	對於縣市政府輔導新辦樂齡中心之建議：

訪視人員簽名：

附表2

樂齡學習中心訪視輔導自評說明表

縣市名稱：_____ 樂齡中心名稱：

承辦單位：_____ 樂齡中心成立年度：____年

性質：新辦 續辦 優質 示範 優先區 填表日期：__年__月__日

評估層面	評估項目	內容說明																																
一、基本經營	1.空間品質	請敘明相關內容，佐證資料請放附件 說明：中心空間布置及氛圍營造是否突顯樂齡學習？招牌懸掛是否明顯？																																
	2.友善環境	請敘明相關內容，佐證資料請放附件 說明：座位安排及桌椅是否符合高齡者學習需求，及照明設備、止滑與安全措施																																
	3.空間開放頻率	中心開課時間請打 V，中心開放時間(未開課但可供學員自由交流)請打 O <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>一</td> <td>二</td> <td>三</td> <td>四</td> <td>五</td> <td>六</td> <td>日</td> </tr> <tr> <td>上午</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>下午</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>晚上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		一	二	三	四	五	六	日	上午								下午								晚上							
		一	二	三	四	五	六	日																										
	上午																																	
	下午																																	
晚上																																		
4.對外拓點情形(新辦免填)	1.本鄉(鎮市區)共有_____個村(里) 2.今年度拓點_____個村(里)，共計_____個社區拓點數 3.未達拓點數原因：_____																																	
5.近3年學員人數增長情形	請呈現近3年的學員人數增長情形 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>學員總人數</th> <th>成長人數</th> <th>成長比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>____年</td> <td>____人 (A)</td> <td>____人 (B-A)</td> <td>____% (B-A)/A</td> </tr> <tr> <td>____年</td> <td>____人 (B)</td> <td>____人 (C-B)</td> <td>____% (C-B)/B</td> </tr> <tr> <td>____年</td> <td>____人 (C)</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	學員總人數	成長人數	成長比例	____年	____人 (A)	____人 (B-A)	____% (B-A)/A	____年	____人 (B)	____人 (C-B)	____% (C-B)/B	____年	____人 (C)	-	-																	
年度	學員總人數	成長人數	成長比例																															
____年	____人 (A)	____人 (B-A)	____% (B-A)/A																															
____年	____人 (B)	____人 (C-B)	____% (C-B)/B																															
____年	____人 (C)	-	-																															
6.學員背景分析情形	1.截至____月，學員人數共____人；男性____人；女性____人。 2.請呈現今年度學員的年齡分布。																																	

評估層面	評估項目	內容說明					
		年齡層	人數	占總人數百分比			
		未滿54歲	_____人	占總人數_____%			
		55~64歲	_____人	占總人數_____%			
		65~74歲	_____人	占總人數_____%			
		75~84歲	_____人	占總人數_____%			
		85歲以上	_____人	占總人數_____%			
		3.請呈現今年度學員的教育程度分布。					
		教育程度	人數	占總人數百分比			
		國小(含)以下	_____人	占總人數_____%			
		國中	_____人	占總人數_____%			
		高中職	_____人	占總人數_____%			
		專科	_____人	占總人數_____%			
		大學	_____人	占總人數_____%			
		研究所(含)以上	_____人	占總人數_____%			
4.請呈現鄉鎮市區人口數及學員比例。							
年齡層	人口數	學員數	占總人數百分比				
55歲以上	_____人	_____人	占總人數_____%				
65歲以上	_____人	_____人	占總人數_____%				
二、課程規劃與教學	1.課程執行情形	今年度課程執行情形：					
	課程類別及時數	計畫申請時數(A)	截至____月執行時數(B)	百分比(C=B/A)			
	樂齡核心	_____小時	_____小時	_____%			
	自主規劃	_____小時	_____小時	_____%			
	貢獻服務	_____小時	_____小時	_____%			
總計	_____小時	_____小時	_____%				
2.中心推薦之核心課程	<input type="checkbox"/> 無，暫不推薦 <input type="checkbox"/> 有，課程名稱_____，授課老師_____ _____， 原因為_____						
3.中心推薦之	<input type="checkbox"/> 無，暫不推薦						

評估層面	評估項目	內容說明																
	自主規劃課程	<input type="checkbox"/> 有，課程名稱_____，授課老師_____ _____， 原因為_____																
	4.中心推動貢獻服務情形(新辦免填)	樂齡中心服務社區整體情形 <table border="1" data-bbox="619 465 1337 757"> <thead> <tr> <th data-bbox="619 465 890 633">樂齡學習服務社團/ 貢獻服務方案</th> <th data-bbox="890 465 1074 633">地點/對象</th> <th data-bbox="1074 465 1161 633">場次</th> <th data-bbox="1161 465 1249 633">時數</th> <th data-bbox="1249 465 1337 633">服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="619 633 890 689"></td> <td data-bbox="890 633 1074 689"></td> <td data-bbox="1074 633 1161 689"></td> <td data-bbox="1161 633 1249 689"></td> <td data-bbox="1249 633 1337 689"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 689 890 745"></td> <td data-bbox="890 689 1074 745"></td> <td data-bbox="1074 689 1161 745"></td> <td data-bbox="1161 689 1249 745"></td> <td data-bbox="1249 689 1337 745"></td> </tr> </tbody> </table>	樂齡學習服務社團/ 貢獻服務方案	地點/對象	場次	時數	服務人次											
	樂齡學習服務社團/ 貢獻服務方案	地點/對象	場次	時數	服務人次													
5.課程設計深化情形	請敘明具有深化設計的課程 說明：對於新舊學員開設課程有區隔，針對同一類型課程開設初進階班別、開設超過2年以上之課程能轉型為樂齡學習社團、自主規劃課程延伸為貢獻服務方案、自主規劃課程設計能融合活躍老化意涵。																	
6.課程效益評估-學員學習面	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請勾選以下項目(可複選) <input type="checkbox"/> 進行課程滿意度調查 <input type="checkbox"/> 紀錄樂齡故事(學習、改變、增能) <input type="checkbox"/> 展現學習成果作品 <input type="checkbox"/> 設有學員無記名意見反應箱 <input type="checkbox"/> 其他：_____ (請說明)																	
7.課程效益評估-講師教學面	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請勾選以下項目(可複選) <input type="checkbox"/> 評估講師教學表現 <input type="checkbox"/> 建立教學紀錄之機制 <input type="checkbox"/> 其他：_____ (請說明)																	
三、專業成長	1.主任或承辦人員參與研習情形	請列出今年度主任或承辦人參與研習情形 <table border="1" data-bbox="619 1641 1337 1906"> <thead> <tr> <th data-bbox="619 1641 770 1731">姓名/職稱</th> <th data-bbox="770 1641 986 1731">辦理單位</th> <th data-bbox="986 1641 1257 1731">研習名稱</th> <th data-bbox="1257 1641 1337 1731">時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="619 1731 770 1787"></td> <td data-bbox="770 1731 986 1787"></td> <td data-bbox="986 1731 1257 1787"></td> <td data-bbox="1257 1731 1337 1787"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1787 770 1843"></td> <td data-bbox="770 1787 986 1843"></td> <td data-bbox="986 1787 1257 1843"></td> <td data-bbox="1257 1787 1337 1843"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 1843 770 1899"></td> <td data-bbox="770 1843 986 1899"></td> <td data-bbox="986 1843 1257 1899"></td> <td data-bbox="1257 1843 1337 1899"></td> </tr> </tbody> </table>	姓名/職稱	辦理單位	研習名稱	時數												
姓名/職稱	辦理單位	研習名稱	時數															

評估層面	評估項目	內容說明																																					
	2.師資參與研習情形	<p>1. 現有師資共____人；男性____人；女性____人；</p> <p>2. 具有樂齡學習專業人員資格者____人，占總師資____%</p> <p>3. 請用圓餅圖呈現師資之學歷。</p> <table border="1" data-bbox="619 517 1335 949"> <thead> <tr> <th>教育程度</th> <th>人數</th> <th>占總師資百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>國小(含)以下</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> <tr> <td>國中</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> <tr> <td>高中職</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> <tr> <td>專科</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> <tr> <td>大學</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> <tr> <td>研究所(含)以上</td> <td>____人</td> <td>占總師資____%</td> </tr> </tbody> </table> <p>3.請列出今年度師資參與研習情形</p> <table border="1" data-bbox="619 999 1335 1267"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>辦理單位</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	教育程度	人數	占總師資百分比	國小(含)以下	____人	占總師資____%	國中	____人	占總師資____%	高中職	____人	占總師資____%	專科	____人	占總師資____%	大學	____人	占總師資____%	研究所(含)以上	____人	占總師資____%	姓名	辦理單位	研習名稱	時數												
教育程度	人數	占總師資百分比																																					
國小(含)以下	____人	占總師資____%																																					
國中	____人	占總師資____%																																					
高中職	____人	占總師資____%																																					
專科	____人	占總師資____%																																					
大學	____人	占總師資____%																																					
研究所(含)以上	____人	占總師資____%																																					
姓名	辦理單位	研習名稱	時數																																				
	3.志工參與研習情形	<p>1.截至____月，志工人數共____人；男性____人；女性____人</p> <p>2.請列出今年度志工參與研習情形</p> <table border="1" data-bbox="619 1391 1335 1856"> <thead> <tr> <th>辦理單位</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>縣市政府</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>樂齡學習輔導團</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中心自辦</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>其他單位</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	辦理單位	研習名稱	時數	人數	縣市政府				樂齡學習輔導團				中心自辦				其他單位																				
辦理單位	研習名稱	時數	人數																																				
縣市政府																																							
樂齡學習輔導團																																							
中心自辦																																							
其他單位																																							
四、資源連結(新辦免填)	中心擁有的資源以及運用情形	<p>請敘明樂齡中心與社區資源運用、整合情形</p> <p>說明：運用中心周邊資源行銷宣傳作為，如：參與鄰近社區活動、與其他單位合作、外部物資提供或捐款等資源連結及運用之作法。</p>																																					

評估層面	評估項目	內容說明	
五、行政層面	1.經費運用成效	請敘明教育部補助的經費運用狀況	
	2.設備保管狀況	請敘明教育部補助的設備運用及管理	
	3.成果按期上傳情形	請敘明樂齡中心每月運用樂齡學習網上傳課表或預告課程及於樂齡學習專案資料庫平臺按期上傳成果情形	
六、改善情形	針對前次訪視建議改善情形	請呈現前次訪視建議項目，說明改善情形	
		前次訪視建議	改善情形
七、整體面向	1.需要支援或協助的項目	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需要支援或協助的是_____	
	2.中心特色亮點	本中心最想要讓別人看見的亮點是_____	

附表3

樂齡學習中心訪視輔導委員建議紀錄表

縣市名稱：_____ 樂齡中心名稱：

承辦單位：_____ 樂齡中心成立年度：____年

性質：新辦 續辦 優質 示範 優先區 填表日期：____年__月__日

評分結果分成五個等級，請參考「樂齡學習中心訪視輔導自評表」，「1分」代表待改善、「2分」代表尚可、「3分」代表普通、「4分」代表良好、「5分」代表優質。

評估層面	評估項目	評估結果																								
		待改善	←	→	優質																					
一、基本經營	1.空間品質	1	2	3	4	5																				
	2.友善環境	1	2	3	4	5																				
	3.空間開放頻率 評估標準： 1. 新辦中心：約每週4小時。 2. 續辦中心：約每週6小時。 3. 優質中心：約每週10小時。 4. 示範中心：約每週12小時，中心每週至少開放5天。 5. 優先推動區：(1)老年人口超過20%：約每週2-3小時，(2)老年人口人數超過2萬人：約每週4-5小時。	1	2	3	4	5																				
	4.對外拓點數(新辦免填) 評估標準： 1. 新辦及優先推動區：免規劃拓點。 2. 續辦1年：至少維持2個村里或社區拓點。 3. 偏鄉、離島及續辦2年：至少維持4個村里或社區拓點。 4. 續辦3年以上：至少維持6個村里或社區拓點。 5. 優質中心：至少維持8個村里或社區拓點。 6. 示範中心：至少維持10個村里或社區拓點。	1	2	3	4	5																				
	5.近3年學員人數增長情形 評估標準：學員人數建議每年至少成長10%。	1	2	3	4	5																				
	6.學員背景分析情形	1	2	3	4	5																				
	二、課程規劃與教學	1.課程執行情形 評估標準： <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>月份</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>執行%</td> <td>10</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>70</td> <td>80</td> <td>90</td> </tr> </table>	月份	3	4	5	6	7	8	9	10	11	執行%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	1	2	3	4
月份	3	4	5	6	7	8	9	10	11																	
執行%	10	20	30	40	50	60	70	80	90																	

評估層面	評估項目	評估結果				
		待改善	←→			優質
	2.中心推薦之核心課程	1	2	3	4	5
	3.中心推薦之自主規劃課程	1	2	3	4	5
	4.中心推動貢獻服務情形(新辦免填)	1	2	3	4	5
	5.課程設計深化情形 評估標準：對於新舊學員開設課程有區隔，針對同一類型課程開設初進階班別、開設超過2年以上之課程能轉型為樂齡學習社團、自主規劃課程延伸為貢獻服務方案、自主規劃課程設計能融合活躍老化意涵。	1	2	3	4	5
	6.課程效益評估-學員學習面 評估標準：進行課程滿意度調查、紀錄樂齡故事(學習、改變、增能)、展現學習成果作品、設有學員無記名意見反應箱等作法，以評估學員學習效益。	1	2	3	4	5
	7.課程效益評估-講師教學面 評估標準：透過評估講師教學表現、建立教學紀錄之機制等作法，以評估講師教學效益。	1	2	3	4	5
	三、專業成長	1.主任或承辦人員 <u>今年度</u> 參與研習情形 評估標準：主任或承辦人員參與縣市政府聯繫會議、樂齡學習輔導團培訓研習情形，每中心至少2人參與。	1	2	3	4
2.師資 <u>今年度</u> 參與研習情形 評估標準：師資參與縣市政府聯繫會議、樂齡學習輔導團培訓研習情形，每中心建議至少15%老師參與培訓研習。		1	2	3	4	5
3.志工 <u>今年度</u> 參與研習情形		1	2	3	4	5
四、資源連結(新辦免填)	中心擁有的資源以及運用情形 評估標準： <u>運用中心周邊資源行銷宣傳作為，如：參與鄰近社區活動、與其他單位合作、外部物資提供或捐款等資源連結及運用之作法。</u>	1	2	3	4	5
五、行政層面(由縣市政府人員評核)	1.經費運用成效	1	2	3	4	5
	2.設備保管狀況	1	2	3	4	5
	3.成果按期上傳情形	1	2	3	4	5
六、改善情形	針對前次訪視建議改善情形 評估標準：針對前次訪視建議擬訂具體改進措施，並能確實執行，或說明無法達成改善目標之	1	2	3	4	5

評估層面	評估項目	評估結果 待改善 ←————→ 優質			
	原因。				
七、執行優點：					
八、改善建議： 註：請提出具體且可行之「改善建議」					

訪視委員簽名：