

教育部 97 年度督導訪視各縣市設置

社區終身學習中心—高齡學習中心、社區玩具工坊實施計畫

壹、目的

教育部為活化校園閒置空間及因應高齡少子女化的人口結構，96 年公布「教育部補助設置社區終身學習中心實施計畫」，本計畫運用國中小閒置教室設置「高齡學習中心」、「社區玩具工坊」及「新移民學習中心」，本訪視計畫係以「高齡學習中心」、「社區玩具工坊」為訪視對象，其訪視之目的如下：

- 一、透過實際訪視瞭解中心運作狀況，提供經營運作所需之諮詢輔導意見，並形成政策建議。
- 二、透過本次訪視之指標，提供各中心經營方向之指引與自我評鑑的基礎。
- 三、透過本次實際訪視，蒐集各中心相關資料，以建立交流資料庫。

貳、辦理單位

主辦單位：教育部

承辦單位：國立中正大學高齡者教育研究所

協辦單位：各地方政府

參、訪評行程

訪評行程自 97 年 5 月 29 日起至 97 年 6 月 30 日止，每個中心訪評時間以 2 小時為原則，上午行程原則於 10 時開始，下午行程原則於 14 時開始，如有例外以實際聯繫時間為主。

訪評當日請各地方政府派車接送、派員出席訪評會議，並請協助安排訪評細節，以利各項工作進行。訪評流程如下表，訪評行程規劃如附表 1。

表 1 樂齡銀髮教育行動輔導團訪視評鑑流程表

訪視時間	訪評內容	備註
20 分鐘	中心簡報	
30 分鐘	中心環境參觀	
30 分鐘	資料檢閱	
40 分鐘	提問、座談與意見交流	

肆、訪評對象

訪評對象為目前已設置之 13 所高齡學習中心、6 所玩具工坊。

伍、訪評內容與標準

為瞭解各中心的運作狀況，訪視的內容包含：各中心的特色活動、人力運用特色（含校長、家長、校內同事、社區支持本計畫的程度）、平均參與人數、招生策略、場地安排特色、空間規劃特色以及經營困境，詳見附表 2。

陸、訪評結果與應用

- 一、針對各中心的經營困難與問題，提出改善之建議；
- 二、提供訪評結果，供教育部政策參考與建議；
- 三、將訪評結果納入長期資料庫的建置。

柒、注意事項

請各中心於訪評當日，備妥以下資料，有利訪評之實施：

- 一、中心運作情形之簡報。
- 二、中心志工名冊、志工培訓及值勤情形等相關資料。
- 三、中心舉辦課程活動之成果等相關資料。
- 四、其他有利訪評資料。

為有利建立完整資料庫，請各中心至少提供 1 份完整資料（含電子光碟），供訪視委員攜回，以利彙整。

附表 1 訪視行程規劃表

編號	日期	時間	學校	設置中心	聯絡人	地址	電話
1	5月29日 (四)	上午	高雄市 仁愛國小	仁愛終身學習中心	丁崇寶	高雄市前鎮區新街路93號	07-8414911 轉 11
2	5月30日 (五)	上午	臺南縣 菁寮國小	高齡學習中心	翁程祥	台南縣後壁鄉墨林村282號	06-6621271
3	5月30日 (五)	下午	臺南縣 柳營國中	高齡學習中心	陳炳宏	台南縣柳營鄉中山東路2段956號	06-6223209 轉 13
4	6月5日 (四)	下午 1:30- 3:00	宜蘭縣 岳明國小	社區玩具工坊	張素珍	宜蘭縣蘇澳鎮港邊里嶺腳路140號	03-9903044
5	6月5日 (四)	下午 3:30- 5:30	宜蘭縣 羅東國小	高齡學習中心	張錦祥	宜蘭縣羅東鎮民族路1號	03-9542342 轉 13
6	6月6日 (五)	上午	花蓮縣 大禹國小	高齡學習中心	劉邦亮	花蓮縣玉里鎮大禹里225號	03-8883274
7	6月11日 (三)	下午	嘉義縣 梅圳國小	社區玩具工坊	何應傑	嘉義縣梅山鄉圳南村23號	05-2621615
8	6月12日 (四)	上午	雲林縣 山峰國小	山峰社區學習中心	廖琦正	雲林縣古坑鄉荷苞村山峰17號	05-5822075
9	6月12日 (四)	下午	彰化縣 信義國中小	高齡學習中心	李政穎	彰化市向陽街168號	04-7635888
10	6月13日 (五)	上午	基隆市 建德國小	高齡學習中心	黃修聲	基隆市安樂區204安和一街392號	02-24334216 轉1021
11	6月16日 (一)	上午	臺北市 武功國小	玩具工坊	陳麗英	臺北市文山區興隆一段68號	02-29314360 轉20
12	6月16日 (一)	下午 1:30- 3:00	臺北市 新泰國小	社區玩具工坊	陳春滿	臺北縣新莊市公園一路91號	02-29971005 轉112
13	6月16日 (一)	下午 3:30- 5:30	臺北縣 豐年國小	高齡學習中心	康志偉	臺北縣新莊市瓊泰路116號	02-22017102 轉22
14	6月18日 (三)	下午	臺南市 進學國小	社區玩具工坊	謝凱隆	台南市中西區南寧街47號	06-2133007 轉 850
15	6月19日 (四)	下午	屏東縣 興化國小	高齡學習中心	陳勝利	屏東縣萬丹鄉興全村興全路52號	08-7050396
16	6月23日 (一)	上午	桃園縣 中壢國小	社區玩具工坊	范秀君	桃園縣中壢市延平路622號	03-4255216 轉 310
17	6月23日 (一)	下午	新竹市 茄苳國小	社區終身學習中心	劉美惠	新竹市茄冬路70號	03-5373543
18	6月30日 (一)	上午	南投縣 鹿谷國中	高齡學習中心	林采萱	南投縣鹿谷鄉彰雅村仁義路94之1號	049-2752001 轉15
19	6月30日 (一)	下午	臺中市 信義國小	高齡學習中心	陳美玲	台中市南區五權南路325號	04-22622005 轉720

附表 2

※填表說明：本表為受訪評學校自行填寫後，於訪評日期前 1 週以電子檔傳送
 教育部委託單位國立中正大學高齡者教育研究所陳冠良先生，聯絡電話：
 05-2721182；05-2720411 轉 26102，電子郵件：guliangch@gmail.com

縣市別	_____
學校名稱	_____
96 年補助經費	_____ 元
96 年執行經費	_____ 元
執行率	_____ %
<input type="checkbox"/> 高齡學習中心	
<input type="checkbox"/> 社區玩具工坊	

社區終身學習中心訪評表

壹、中心基本資料

一、空間設備				
(一) 專用空間	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 (平日作為_____用)		
(二) 坪數	約為_____坪			
(三) 所屬樓層	位於_____樓			
二、志工培訓及運用				
(一) 志工人數	<input type="checkbox"/> 10 人以下	<input type="checkbox"/> 11~30 人	<input type="checkbox"/> 31~50 人	<input type="checkbox"/> 51 人以上
(二) 志工基本資料				
1. 性別	男性_____位		女性_____位	
2. 年齡	20 歲以下_____位	21~30 歲_____位	31~40 歲_____位	
	41~50 歲_____位	51~64 歲_____位	65 歲以上_____位	
3. 教育程度	國小_____位	國中_____位	高中職_____位	專科_____位
	大學_____位	碩士_____位	博士_____位	其他_____位
(三) 志工運用方式				
1. 培訓時數	<input type="checkbox"/> 2~6 小時	<input type="checkbox"/> 7~10 小時	<input type="checkbox"/> 11~16 小時	<input type="checkbox"/> 16 小時以上
2. 志工證核發	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 學校自己核發	<input type="checkbox"/> 縣市政府核發	<input type="checkbox"/> 民間組織核發
		<input type="checkbox"/> 大學機構核發	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)	
	<input type="checkbox"/> 無	_____ (請註明)		
3. 值班方式	<input type="checkbox"/> 固定值班		<input type="checkbox"/> 有活動才來支援	<input type="checkbox"/> 有空就會來
	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)			
三、課程活動安排方式				
(一) 開課次數	<input type="checkbox"/> 每天開課	<input type="checkbox"/> 每週開課	<input type="checkbox"/> 隔週開課	<input type="checkbox"/> 每月開課
	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)			
(二) 上課時間	<input type="checkbox"/> 平日早上	<input type="checkbox"/> 平日下午	<input type="checkbox"/> 平日晚上	<input type="checkbox"/> 週末
	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)			

(三) 學習方式	<input type="checkbox"/> 聽(演)講	<input type="checkbox"/> 實作	<input type="checkbox"/> 旅遊參訪	<input type="checkbox"/> 歌唱活動
	<input type="checkbox"/> 體育健身活動	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)		
(四) 平均每項活動 參與人數	<input type="checkbox"/> 10人以下	<input type="checkbox"/> 11~30人	<input type="checkbox"/> 31~50人	
	<input type="checkbox"/> 51~80人	<input type="checkbox"/> 81人以上		
(五) 活動宣傳方式	<input type="checkbox"/> 宣傳單	<input type="checkbox"/> 海報	<input type="checkbox"/> 打電話通知	
	<input type="checkbox"/> 電視或廣播	<input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)		
四、執行成效				
(一) 總計共辦理_____場活動			(二) 總計參與人數_____人	
(三) 是否進行需求評估	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	(三) 是否進行滿意度調查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
(五) 有無將學習中心資料定期上傳教育部老人教育學習網			<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否

※說明：請盡量提供各訪評項目相關佐證資料。

貳、社區終身學習中心自評表

訪評項目		自我評量				
		非常良好				有待改善
		5	4	3	2	1
一、 空間 設備	1.空間大小	<input type="checkbox"/>				
	2.設備管理	<input type="checkbox"/>				
	3.場地安排	<input type="checkbox"/>				
二、 志工 培訓 及 運用	1.志工人數	<input type="checkbox"/>				
	2.培訓情形	<input type="checkbox"/>				
	3.志工素質	<input type="checkbox"/>				
	4.值勤情形	<input type="checkbox"/>				
三、 課程 活動 安排 方式	1.開課情形	<input type="checkbox"/>				
	2.課程安排	<input type="checkbox"/>				
	3.參與情況	<input type="checkbox"/>				
	4.宣傳效果	<input type="checkbox"/>				
	5.學習方式	<input type="checkbox"/>				
四、 執行 成效	1.場次安排	<input type="checkbox"/>				
	2.參與人數	<input type="checkbox"/>				
	3.進行需求評估	<input type="checkbox"/>				
	4.滿意度調查情形	<input type="checkbox"/>				
	5.與社區連結情形	<input type="checkbox"/>				
	6.經費使用	<input type="checkbox"/>				
優點	寫出本中心最具特色之兩項課程名稱					
	其他優點					
總分（加總上述各項分數）						
改善策略						

