

子計畫三：

高齡學習者參與樂齡學習中心滿意度分析計畫

壹、計畫目標

Fisher 和 Wolf (2000) 指出，教育與學習的途徑不僅能處理高齡化社會可能產生的問題，亦能超越社會問題，發揮引導社會的力量。期能透過學習，高齡者能產生正向的生命經驗，對社會而言亦不再被視為負擔或是包袱，而是具有豐富經驗、智慧與高層次思考能力，能引導社會提升的珍寶。

教育部在普設樂齡學習中心之後，樂齡中心從 2008 年的 104 所至 2013 年的 271 所，足足增加了 2.6 倍；在參與人次方面，也從 2008 年的 592,923 人次增加至 2012 年的 1,221,093 人次，增加了 2.1 倍，預期未來參與的人數（次）也將持續增加。然而，在高齡者參與人數持續增加之際，他們對於參與樂齡中心的學習是否感到滿意？是否能實踐「學習、改變、增能」之理念，有必要進行全面性的調查。因此，教育部為瞭解高齡者參與樂齡學習中心的學習滿意度，乃辦理此項調查研究。本子計畫三的具體目的如下：

- 一、研擬高齡者參與樂齡學習中心學習滿意度調查問卷，其內容包含個人基本資料、對於樂齡學習中心滿意度以及在參與樂齡學

習中心學習之後的改變情形；

二、 調查並分析高齡者參與樂齡學習中心的學習滿意度以及學習遷移等情形。

貳、問卷調查設計與實施

一、調查方法與工具

本計畫透過問卷調查方法瞭解參與樂齡中心的學員對於學習的滿意度情形。問卷題項與層面是由計畫主持人從相關文獻中發展而來，並邀請 4 位成人教育相關學者以及 4 位樂齡中心主任，為本調查問卷進行審查，以建構問卷的內容效度。本問卷主要包含三個部分，分別為「個人基本資料」、「對於樂齡學習中心滿意情形」（包括行政服務滿意度、學習環境滿意度、課程規劃滿意度、教師教學滿意度等四項）、以及「學習遷移」，正式問卷如附件 3-1。本問卷採五點量表，由「非常不同意（1 分）」到「非常同意（5 分）」來評定。

本計畫根據各縣市設置樂齡學習中心的數量，因新北市與台南市是設置樂齡學習中心數量較多的縣市，故選取參與新北市以及台南市樂齡學習中心的學員為對象進行預試，以建立問卷的信度分析。預試問卷，共計發出 200 份，回收有效問卷 200 份，有效回收率達 100%。

根據預試問卷的信效度分析得知，在「對於樂齡中心滿意情形」這個量表的總解釋變異量為 82.37%，就各層面而言，「行政服務滿意

度」可解釋變異量為 13.24%、「學習環境滿意度」可解釋變異量為 18.73%、「課程規劃滿意度」可解釋變異量為 23.37%、「教師教學滿意度」可解釋變異量為 26.02%。在信度方面，「行政服務滿意度」之 Cronbach's α 值為.900；「學習環境滿意度」之 Cronbach's α 值為.920；「課程規劃滿意度」之 Cronbach's α 值為.947；「教師教學滿意度」之 Cronbach's α 值為.943，而總量表之 Cronbach's α 值為.970。

在「學習遷移」這個量表中可分為個人、群體這二個層面，整個量表的總解釋變異量為 78.50%；就各層面而言，在「個人」層面可解釋的變異量為 37.32%；在「群體」層面可解釋的變異量為 41.18%，而。在信度分析方面，「個人」層面之 Cronbach's α 值為.937；「群體」層面之 Cronbach's α 值為.913，而總量表之 Cronbach's α 值為.955。

二、調查對象與實施方式

本子計畫三的調查對象為參與 271 所樂齡學習中心的高齡學習者。本問卷的發放方式是依據「教育部補助辦理樂齡教育活動實施要點」，樂齡中心每節課程之學員人數不得低於 20 人；但偏遠或離島地區則 10 人即得開課。因此，本計畫發放方式有三；首先 7 所樂齡示範中心，因考量其規模較大，因此每所發放 20 份問卷，共計 140 份；其次金門縣與連江縣計有 5 所樂齡中心，因考量其地處離島，故每所發放 10 份，共計 50 份；其餘 259 所樂齡中心，發放的份數取其

平均值，每所發放 15 份，共計 3,885 份，總計發放 4,075 份問卷。

本問卷於 9 月中旬開始寄發給各樂齡中心，並於 9 月底開始回收與催收問卷。總計發出 4,075 份問卷，實際回收有效問卷 3,589 份，剔除無效問卷 646 份後，有效問卷為 3,429 份，有效問卷回收率為 84.1%。

參、調查結果分析

本計畫依據問卷調查所得之 3,429 份有效問卷進行統計分析，共分為基本資料分析、對於樂齡學習中心滿意情形分析以及學習遷移情形等三個部分進行說明。

一、基本資料分析

根據回收之有效問卷，將研究對象個人背景資料進行統計分析，包括性別、年齡、教育程度、居住區域、婚姻狀況、健康狀況、經濟狀況、一週到樂齡中心上課天數、以及是否參與其他高齡學習相關機構。茲將統計結果列於表 3-1。

(一) 性別

在研究對象中，男性學員有 959 人，佔 28%、女性有 2,404 人，佔 70.1%，顯示參與樂齡學習中心的女性學員比男性多。

(二) 年齡

在年齡方面，以 55-59 歲的組別居多（佔 26.2%）；其次是 60-64

歲的組別（占 22.6%）；第三則是 65-69 歲的組別（占 18.5%）。教育部設置樂齡學習中心之宗旨，即希望年滿 55 歲的高齡者可以就近享有學習機會，參與樂齡學習中心的課程，為晚年生活預作準備，而由年齡參與比例來看，可以看出此一政策之效果，55-59 歲的中高齡者已成為樂齡學習中心的主要參與人口。

（三）教育程度

在教育程度方面，以「國小」佔最多數，有 924 人，佔 26.9%；其次則是「高中職」學歷，有 782 人，佔 22.8%。由此可見，是樂齡學習中心開設在各鄉鎮市區，並且積極開拓學習據點，提供不同教育程度的中高齡者就近參與學習活動。

（四）居住區域

在居住區域方面，以南區跟北區的學員居多，南區學員計有 1,175 人，佔 34.3%；北區學員計有 1,086 人，佔 31.7%。

（五）婚姻狀況

在婚姻狀況方面，以「已婚（與配偶一起生活）」佔最多數，計有 2,532 人，佔 73.8%；其次為喪偶者，計有 639 人，佔 18.6%。

（六）健康狀況

在健康狀況方面，參與學員自行評估本身的健康狀況，以「良好」為最多，計有 1,241 人，佔 36.2%；其次為「好」，計有 1,108 人，佔

32.3%。

(七) 經濟狀況

在經濟狀況方面，參與學員自行評估本身的經濟狀況，多數集中在「大致夠用」，計有 2,847 人，佔 83%。

(八) 一週到樂齡中心上課天數

參與樂齡學習中心的學員，一週到樂齡中心上課的天數，以「1 天」與「2 天」為最多數。參與天數在「1 天」方面，計有 1,216 人，佔 35.5%；其次為參與「2 天」，計有 1,014 人，佔 29.6%；第三則是「3 天」，計有 513 人，佔 15%。

(九) 是否參與其他高齡學習相關機構

在參與樂齡學習中心的學員是否還會參與其他高齡學習機構呢？根據調查結果顯示，會參與其他學習機構計有 855 人，佔 24.9%，而參與其他學習機構如：社區關懷據點、長青學苑、老人大學、社區大學...等；沒有參與其他學習機構則有 1,775 人，佔 51.8%。由此可見，樂齡學習中心的責任更加重大，必須提供更好的服務以及學習活動內容給參與學習者，讓學員願意繼續留下來參與學習。

表 3-1 調查對象基本資料分析彙整表

類別	組別	人數	百分比%	類別	組別	人數	百分比%
性別	1. 男性	959	28.0	健康狀況	1. 良好	1241	36.2
	2. 女性	2404	70.1		2. 好	1108	32.3
	3. (未填答)	66	1.9		3. 普通	966	28.2
年齡	1. 55-59 歲	900	26.2		4. 不良	85	2.5
	2. 60-64 歲	775	22.6		5. (未填答)	29	.8
	3. 65-69 歲	634	18.5	經濟狀況	1. 相當充裕	228	6.6
	4. 70-74 歲	542	15.8		2. 大致夠用	2847	83.0
	5. 75 歲以上	529	15.4		3. 略有困難	281	8.2
	6. (未填答)	49	1.4		4. 相當困難	38	1.1
教育程度	1. 自修識字	457	13.3		5. (未填答)	35	1.0
	2. 國小	924	26.9	一週到樂齡中心上課天數	1. 1 天	1216	35.5
	3. 國/初中	612	17.8		2. 2 天	1014	29.6
	4. 高中職	782	22.8		3. 3 天	513	15.0
	5. 大專以上 (含研究所)	559	16.3		4. 4 天	148	4.3
	6. (未填答)	95	2.8		5. 5 天以上	135	3.9
居住區域	1. 北區	1086	31.7		6. 未填寫	403	11.8
	2. 中區	700	20.4	是否參與其他高齡學習相關機構	1. 是	855	24.9
	3. 南區	1175	34.3		2. 否	1775	51.8
	4. 東區	328	9.6		3. 未填寫	799	23.3
	婚姻狀況	5. 離島	140	4.1			
1. 單身(不曾結婚)		96	2.8				
2. 已婚(與配偶一起生活)		2532	73.8				
3. 離婚或分居		94	2.7				
4. 喪偶		639	18.6				
	5. (未填答)	68	2.0				

註 1：居住區域分類：北區為基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣市、苗栗縣；中區為南投縣、臺中市、彰化縣、雲林縣；南區為雲林縣、嘉義縣市、台南市、高雄市；東區為宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣；離島為金門縣、澎湖縣、連江縣。

二、學員對於樂齡中心的滿意情形分析

參與學員對於樂齡學習中心的滿意度分析包含四個層面，分別是行政服務滿意度、學習環境滿意度、課程規劃滿意度以及教師教學滿意度等。從表 3-2 得知，四個層面的滿意度平均數皆在 4 分以上，在五點量表中，表示樂齡學習中心的參與學員有相當高的滿意程度，尤以教師教學滿意度最高（平均數為 4.54）。

進一步從各層面來看，在行政服務層面中，學員對於中心服務團隊（主任、志工）的滿意度最高（平均數為 4.56）；在學習環境層面中，學員對於樂齡學習中心的整體氣氛感到最滿意（平均數為 4.47）；在課程規劃層面中，以興趣休閒課程的滿意度最高（平均數為 4.43），而分數較低的則是政策宣導課程（平均數為 4.33），因此未來需要再加強此課程內容的規劃，以提升學員的學習滿意度；在教師教學層面中，各題平均數均達到 4.5 以上，表示學員對於教師的教學滿意度很高，其中尤以「老師的教學態度是友善、尊重的」以及「我感受到老師的教學熱忱與專業」的滿意度最高（平均數均為 4.59）。

表 3-2 學員對於樂齡學習中心滿意情形分析表

題目	平均數	標準差
行政服務滿意度	4.50	.513
1. 我對於樂齡中心的辦學理念（快樂學習、忘記年齡）感到滿意。	4.54	.563
2. 我對於樂齡中心的服務團隊（主任、志工）感到滿意。	4.56	.573
3. 我對於樂齡中心開放的時間感到滿意。	4.43	.629
4. 我對於樂齡中心提供的服務（學員證、課程諮詢...等）感到滿意。	4.45	.602
學習環境滿意度	4.40	.570
1. 我對於樂齡中心的位置與空間感到滿意。	4.41	.646
2. 我對於樂齡中心的整體氣氛感到滿意。	4.47	.595
3. 我對於樂齡中心的燈光、桌椅等硬體設備感到滿意。	4.36	.661
4. 我對於樂齡中心的環境佈置感到滿意。	4.38	.657
課程規劃滿意度	4.39	.565
1. 我對於樂齡中心的 特色課程安排 感到滿意。	4.42	.624
2. 我對於樂齡中心的 政策宣導 課程安排感到滿意。	4.33	.651
3. 我對於樂齡中心的 基礎生活 課程安排感到滿意。	4.38	.630
4. 我對於樂齡中心的 興趣休閒 課程安排感到滿意。	4.43	.627
5. 我對於樂齡中心的 貢獻服務 課程安排感到滿意。	4.37	.654
教師教學滿意度	4.54	.509
1. 老師的教學內容淺顯易懂、講解清晰。	4.51	.578
2. 老師能帶動氣氛且適當地回應我們的發言。	4.51	.579
3. 老師的教學態度是友善、尊重的。	4.59	.556
4. 我感受到老師的教學熱忱與專業。	4.59	.561
5. 老師上課是有組織且有預備的。	4.52	.593

三、學員參與樂齡學習中心之後的轉變情形

學員參與樂齡學習中心的課程後其轉變情形（學習遷移）之分析包含兩個層面，分別是「個人」以及「群體」等。從表 3-3 得知，「個人」與「群體」兩個層面的平均數皆在 4 分以上，在五點量表中，表示學員都同意學習之後在「群己關係」均有明顯的轉變。

進一步分析「個人」層面，以學習之後「心情更加愉快」平均數為最高（平均數為 4.43）；其次為「結交更多志同道合的朋友」（平均數為 4.41），由此可見，參與樂齡學習中心之後，學員可以認識更多的朋友、心情也更佳愉快了。

在「群體」層面，以「自己與家人的關係更加和諧」為最高（平均數為 4.36）；其次為「增加我與家人的溝通、互動」（平均數為 4.35），由此可知，學員參與樂齡學習之後，可以增進與家人的溝通、互動，進而與家人關係更和諧。

表 3-3 學員參與樂齡中心學習後轉變情形

題目	平均數	標準差
個人層面	4.34	.552
1. 身體健康狀況比以前更好了	4.22	.676
2. 每天更加有精神，看病、拿藥的次數比以前更少了	4.17	.699
3. 心情更加愉快	4.43	.618
4. 結交更多志同道合的朋友	4.41	.632
5. 生活更有重心和目標	4.40	.638
6. 晚年生活更有意義與價值	4.40	.639
群體層面	4.31	.583
7. 自己與家人的關係更加和諧	4.36	.631
8. 增進我與家人的溝通、互動	4.35	.637
9. 更加關心社區的公共事務	4.27	.669
10. 想運用所學，為社區盡一份心力	4.27	.678

肆、結論與建議

本子計畫三係透過問卷調查方式瞭解參與樂齡學習中心的學員對於學習後的滿意情形。本問卷主要包含三個部分，分別為「個人基本資料」、「對於樂齡學習中心滿意情形」（包括行政服務滿意度、學習環境滿意度、課程規劃滿意度、教師教學滿意度等四項）、以及「學習遷移」（包含個人與群體等兩項）。根據問卷調查所得之 3,429 份有效問卷進行統計分析，其結論與建議說明如下：

一、結論

（一）樂齡學習中心學員背景分析

1. 在性別方面，參與女性學員多於男性，女性學員約佔七成，男性學員則約三成。
2. 在年齡方面，以年滿 65 歲以上高齡者（約佔五成）為主，55-64 歲的中高齡者（約四成八左右）也來參與樂齡學習中心的課程。
3. 在教育程度方面，以「國小」學歷佔最多數。
4. 學員來樂齡學習中心的天數，平均一週來 1 至 2 天，此外約有五成的學員只有參與樂齡學習中心的學習活動，而沒有參與其他學習機構。

（二）學員對於樂齡學習中心的整體滿意情形

1. 學員對於樂齡學習中心在行政服務、學習環境、課程規劃以及教

師教學等，皆有相當高的滿意程度，尤以教師教學滿意度最高。

2. 在行政服務方面，學員對於樂齡學習中心服務團隊（主任、志工）的滿意度最高。
3. 在學習環境方面，學員對於樂齡學習中心的整體氣氛感到滿意。
4. 在課程規劃方面，學員對於興趣休閒課程的滿意度最高，而分數較低則是政策宣導課程。
5. 在教師教學方面，學員對於「老師的教學態度」以及「老師的教學熱忱與專業」的滿意度最高。

（三）學員參與樂齡學習中心之後的轉變情形

1. 學員參與學習之後的改變情形，以「個人層面」的改變為最多，例如心情更加愉快、認識更多的朋友等。
2. 在「群體」關係方面，則是與家人關係更加和諧、增進與家人的溝通與互動，進而關心社區公共事務等。

二、建議

（一）教育部及縣市政府

根據本問卷調查結果，針對教育部及縣市政府提供建議，以供未來提升樂齡學習中心辦學成效之參考：

1. 建議教育部掌握樂齡學習政策的落實情形，其可行作法，包括：
 - （1）與縣市政府以及樂齡教育輔導團定期召開會議討論，如何

有效提升樂齡學習中心的服務品質，並提出可行的方案，
進而讓更多的高齡者受益。

(2) 教育部可設置資料庫，每個月定期蒐集相關資料並進行分析，而資料庫內容可包含、男女性別、課程架構、參與人數(次)、教師人數、志工人數...等可量化之數據。

2. 建議各縣市政府支持與鼓勵樂齡學習中心的設置與辦理，並適時提供相關資源。

樂齡學習中心能否成功，有賴於縣市政府的支持與督導。縣市政府透過訪視輔導，可以瞭解各樂齡學習中心的運作情況，並提供樂齡學習中心相關協助，例如：尋找合適的場地、相對經費的補助與人力的協助等。

(二) 樂齡學習中心

樂齡學習中心是第一線服務學員的學習場所，除了辦理課程活動之外，經營團隊更需要有意願與熱忱來經營該中心。根據調查結果，提供以下建議：

1. 經營團隊需瞭解學員者的需求與背景，提供合適的課程內容；並且規劃男性有興趣的課程內容，以提升男性學員參與的比率。
2. 樂齡學習中心的經營團隊與志工團隊，應參與樂齡輔導團與縣市政府所辦理的培訓，透過培訓以及交流來提升樂齡學習中心的服

務品質。

3. 在課程規劃方面，除了興趣休閒課程之外，更需要配合政府提供政策宣導的課程內容，而這些課程可以透過活潑有趣的教學方式，提高學員的參與率。
4. 輔導並鼓勵學員籌組自主學習團體，讓高齡者在樂齡中心沒有開課時，亦能到中心來共學。
5. 加強樂齡學習中心的學習環境與氛圍之營造，讓學員可以將樂齡學習中心視為第二個家。
6. 課程內容除了強調個人健康、心理...等層面的議題之外，更需要加強群體關係的議題，例如關心社區公共事務、運用所學為社區盡一份心力...等議題，鼓勵學員將所學推己及人，進而從獨樂樂提升到眾樂樂之層次。

敬愛的樂齡學員 您好：

本調查問卷係接受教育部終身教育司委託辦理，主要是瞭解您在樂齡學習中心參與相關課程與活動後的滿意度、學習遷移以及社會效果之調查。每部分皆有填寫的說明，請依照您的實際情況填寫即可。

本份問卷所調查到的資料，將提供教育部與學術單位研究分析使用，以作為未來樂齡學習中心的發展與建議，請放心作答。您的意見將會給予極大的助益，在此由衷感謝您的協助。

敬祝

身體健康，萬事如意！

國立中正大學成人及繼續教育學系

林麗惠 副教授 敬上

中華民國 102 年 9 月

第一部分 個人基本資料：

請在符合您基本資料的“”上打“”，或在_____填寫您的情形。

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：

1. 55-59 歲 2. 60-64 歲 3. 65-69 歲 4. 70-74 歲

5. 75 歲（含）以上

三、教育程度：

1. 自修識字（含不識字，採口頭問卷） 2. 國小

3. 國/初中 4. 高中/職 5. 大專以上（含研究所）

四、我目前居住在_____縣（市）_____鄉（鎮市區）

五、婚姻狀況：

1. 單身（不曾結婚） 2. 已婚（與配偶一起生活）

3. 離婚或分居 4. 喪偶

六、健康狀況

1. 良好 2. 好 3. 普通 4. 不良

七、經濟狀況

1. 相當充裕 2. 大致夠用 3. 略有困難 4. 相當困難

八、到樂齡中心上課情形：一週上課_____天，每週_____小時

九、是否參與其他學習相關機構：1. 是，請說明_____ 2. 否

第二部分 對於樂齡中心滿意情形：

您對於樂齡學習中心的行政服務、學習環境、課程規劃與教師教學感覺如何呢？請在符合您意見的“”上打“√”。

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
行政服務滿意度					
1.我對於樂齡中心的辦學理念（快樂學習、忘記年齡）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我對於樂齡中心的服務團隊（主任、志工）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我對於樂齡中心開放的時間感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我對於樂齡中心提供的服務（學員證、課程諮詢...等）感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習環境滿意度					
5.我對於樂齡中心的位置與空間感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我對於樂齡中心的整體氣氛感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我對於樂齡中心的燈光、桌椅等硬體設備感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我對於樂齡中心的環境佈置感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
課程規劃滿意度					
9.我對於樂齡中心的特色課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我對於樂齡中心的政策宣導課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我對於樂齡中心的基礎生活課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我對於樂齡中心的興趣休閒課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我對於樂齡中心的貢獻服務課程安排感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
-----	------------------	--------	--------	-------------	-----------------------

教師教學滿意度

14.老師的教學內容淺顯易懂、講解清晰。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.老師能帶動氣氛且適當地回應我們的發言。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.老師的教學態度是友善、尊重的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.我感受到老師的教學熱忱與專業。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.老師上課是有組織且有預備的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部分 學習遷移：您在參與樂齡中心的學習之後，有什麼轉變呢？

請在符合您情況的“”上打“”。

題 項	非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
1.身體健康狀況比以前更好了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.每天更加有精神，看病、拿藥的次數比以前更少了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.心情更加愉快	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.結交更多志同道合的朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.生活更有重心和目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.晚年生活更有意義與價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.自己與家人的關係更加和諧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.增進我與家人的溝通、互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.更加關心社區的公共事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.想運用所學，為社區盡一份心力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>