

教育部 108 年度訪視及輔導全國樂齡學習中心計畫

壹、依據

依據「教育部補助辦理樂齡學習活動及獎勵直轄市、縣（市）政府辦理樂齡學習業務實施要點」第 7 點第 3 項之規定，訂定本計畫。

貳、目標

- 一、輔導各樂齡學習中心（以下簡稱樂齡中心），明確掌握樂齡學習經營重點與績效目標。
- 二、輔導各樂齡中心落實目標導向之經營成效，以開設活躍樂齡學習課程，為各樂齡中心之重要特色。

參、辦理單位

主辦單位：教育部(以下簡稱本部)

承辦單位：國立臺灣師範大學、國立暨南國際大學、國立中正大學、國立高雄師範大學（以下簡稱各分區輔導團）

協辦單位：各直轄市、縣（市）政府（以下簡稱各縣市政府）

肆、實施對象

- 一、新辦及更換經營團隊者之樂齡中心。
- 二、續辦中心以縣市當年度抽訪數之二分之一為訪視間數，可就 2 年以上未曾訪視、未於規定期限內核結、107 年執行成效不佳之樂齡中心為優先抽訪對象。
- 三、示範樂齡中心以近 2 年未受訪者為主。

伍、實施期程

以 108 年 6 月至 11 月為原則，得依據各分區輔導團與各縣市政府協調後，依實際規劃之期程辦理訪視。

陸、實施項目

一、實施方式

（一）新辦樂齡中心

係指 108 年設置（含更換經營團隊者）之樂齡中心，由各分區輔導團進行 2 次實地輔導。

1. 期初輔導

由各分區輔導團安排，採座談方式進行，受訪之樂齡中心無需準備簡報。

2. 期中輔導

由分區輔導團與各縣(市)政府協調，安排訪視時程。

3. 上述 2 次之實地輔導時程，其中 1 次得與各縣市政府訪視督導之時程結合辦

理。

(二) 續辦樂齡中心

係指 108 年（含）之前所設置之樂齡中心，由各縣市政府依據「終身學習法」第 14 條之規定自訂每年訪視數量，各分區輔導團則配合抽訪。

(三) 示範及優質樂齡中心

1. 續辦之示範樂齡中心：南投縣、雲林縣、嘉義縣、臺南市、屏東縣 5 所示範樂齡中心採實地訪視。
2. 優質樂齡中心：係指 108 年核定通過之優質樂齡中心，新北市新莊區（豐年）、基隆市中山區、金門縣金城鎮 3 所優質樂齡中心採實地訪視。

二、訪視流程

(一) 各縣市之訪視日期，由各分區輔導團與各縣市政府協調後，函送本部備查。

(二) 各分區輔導團於行前，召開訪視委員共識會議，協調與地方委員共同聯合訪視樂齡中心，透過相關會議，就訪視建議、訪視表撰寫等合併處理，達成共識。

(三) 實地輔導流程：

1. 每一樂齡中心輔導時間以 1 小時為原則，如有例外，以實際聯繫時間為主，訪視輔導當日請各縣市政府協助安排交通事宜。

2. 實地輔導流程表

輔導時間	輔導內容
10 分鐘	簡報內容 基本經營、課程規劃與教學、樂齡中心推薦之課程
10 分鐘	環境參觀
15 分鐘	資料檢閱
25 分鐘	綜合座談

三、訪視後續運用

訪視委員聽取樂齡中心之簡報及檢核其自評表(如附表 1)後，依據本計畫之「評估項目」勾選「評估結果」，並詳細說明該縣(市)樂齡中心之特色及優點、值得推薦之課程，「改進建議」事項需具體描述。

委員建議訪視紀錄表(如附表 2)，會後由各分區輔導團助理協助彙整，並將各委員對於該縣市推動樂齡學習工作建議彙整成冊，由各分區輔導團提供縣市推動樂齡學習工作之整體建議事項，供後續推動參考。

附表 1

樂齡學習中心訪視輔導自評表

縣市名稱：_____

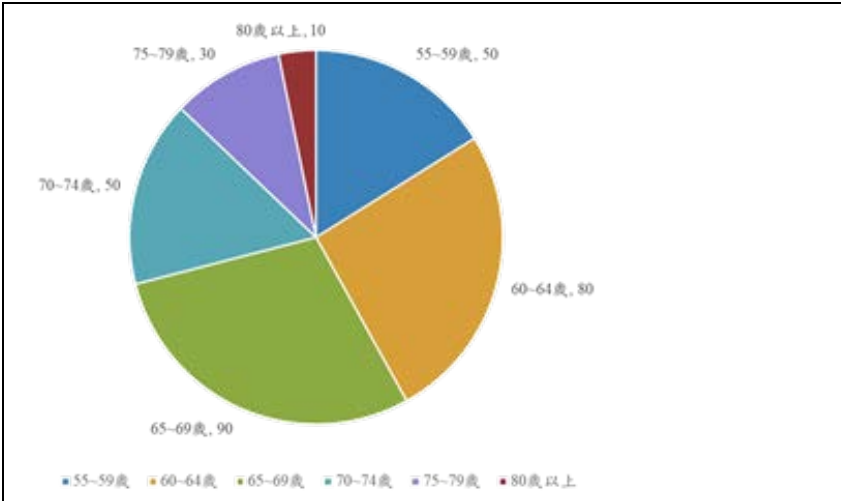
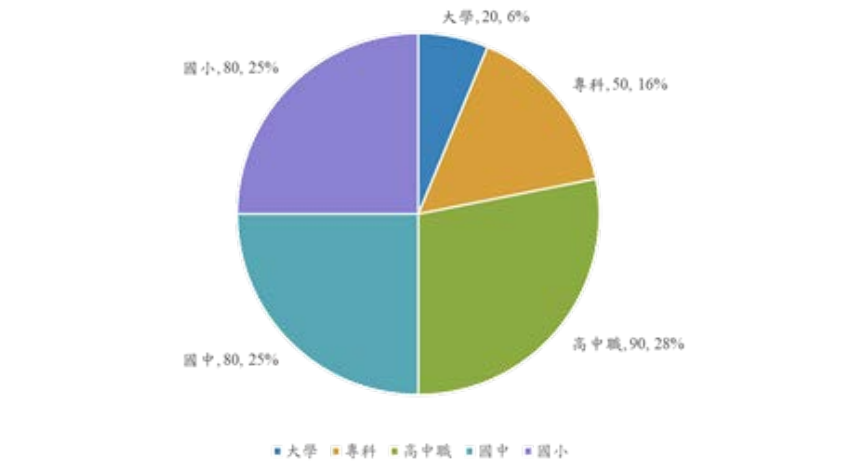
樂齡中心名稱：_____

承辦單位：_____

填表日期：____年____月____日

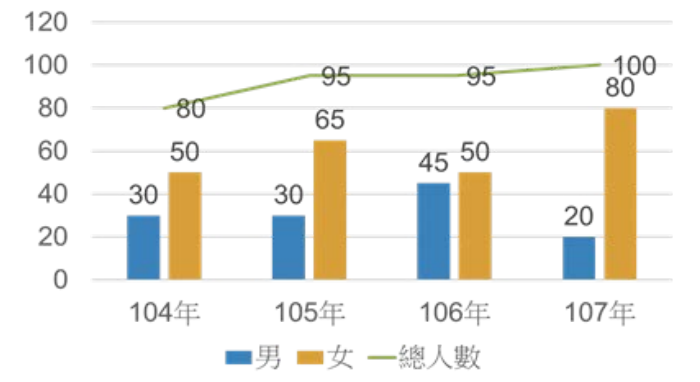
自評結果分成五個等級，「1分」代表待改善、「2分」代表尚可、「3分」代表普通、「4分」代表良好、「5分」代表優質。

評估層面	評估項目	自評資料	自評結果																																				
			待改善	←→			優質																																
一、 基本 經營	1.空間品質	1.座位安排及桌椅是否符合高齡者學習需求 2.空間布置及氛圍營造是否能突顯樂齡學習	1	2	3	4	5																																
	2.空間開放頻率	請勾選開放時間 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td></td> <td>一</td> <td>二</td> <td>三</td> <td>四</td> <td>五</td> <td>六</td> <td>日</td> </tr> <tr> <td>上午</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>下午</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>晚上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		一	二	三	四	五	六	日	上午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	下午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	晚上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5
		一	二	三	四	五	六	日																															
	上午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																															
下午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
晚上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
3.對外拓點情形(新辦免填)	1.本鄉(鎮市區)共有_____個村(里) 2.今年拓點推動_____個村(里)數 3.共累積拓點_____個村(里)數	1	2	3	4	5																																	
4.歷年學員人數	目前學員人數共_____人，男性_____人；女性_____人 請以長條圖呈現歷年的男、女學員人數。(如下圖範例) <div style="text-align:center;"> <p>歷年學員人數</p> <table border="1" style="margin:auto;"> <caption>歷年學員人數數據</caption> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>總人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>104年</td> <td>30</td> <td>50</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>105年</td> <td>30</td> <td>65</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>106年</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>107年</td> <td>20</td> <td>80</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> </div>	年份	男	女	總人數	104年	30	50	80	105年	30	65	95	106年	45	50	95	107年	20	80	100	1	2	3	4	5													
年份	男	女	總人數																																				
104年	30	50	80																																				
105年	30	65	95																																				
106年	45	50	95																																				
107年	20	80	100																																				

評估層面	評估項目	自評資料	自評結果																									
			待改善	←	→	優質																						
		或以表格呈現																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>學員總人數</th> <th>男性人數</th> <th>女性人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	學員總人數	男性人數	女性人數	_____年	_____人	_____人	_____人	_____年	_____人	_____人	_____人	_____年	_____人	_____人	_____人										
年度	學員總人數	男性人數	女性人數																									
_____年	_____人	_____人	_____人																									
_____年	_____人	_____人	_____人																									
_____年	_____人	_____人	_____人																									
5.了解學員背景程度	1.請用圓餅圖呈現學員的年齡分布。(如下圖範例)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齡層</th> <th>人數</th> <th>占總人數百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55~59歲</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> <tr> <td>60~64歲</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> <tr> <td>65~69歲</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> <tr> <td>70~74歲</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> <tr> <td>75~79歲</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> <tr> <td>80歲以上</td> <td>_____人</td> <td>占總人數____%</td> </tr> </tbody> </table>	年齡層	人數	占總人數百分比	55~59歲	_____人	占總人數____%	60~64歲	_____人	占總人數____%	65~69歲	_____人	占總人數____%	70~74歲	_____人	占總人數____%	75~79歲	_____人	占總人數____%	80歲以上	_____人	占總人數____%					
年齡層	人數	占總人數百分比																										
55~59歲	_____人	占總人數____%																										
60~64歲	_____人	占總人數____%																										
65~69歲	_____人	占總人數____%																										
70~74歲	_____人	占總人數____%																										
75~79歲	_____人	占總人數____%																										
80歲以上	_____人	占總人數____%																										
	2.請用圓餅圖呈現學員的教育程度分布。(如下圖範例)		1	2	3	4	5																					

評估層面	評估項目	自評資料	自評結果																									
			待改善 ← → 優質																									
		或以表格呈現： <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>教育程度</th> <th>人數</th> <th>占總人數百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>國小(含)以下</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> <tr> <td>國中</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> <tr> <td>高中職</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> <tr> <td>專科</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> <tr> <td>大學</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> <tr> <td>研究所(含)以上</td> <td>_____人</td> <td>占總人數 _____%</td> </tr> </tbody> </table>	教育程度	人數	占總人數百分比	國小(含)以下	_____人	占總人數 _____%	國中	_____人	占總人數 _____%	高中職	_____人	占總人數 _____%	專科	_____人	占總人數 _____%	大學	_____人	占總人數 _____%	研究所(含)以上	_____人	占總人數 _____%					
教育程度	人數	占總人數百分比																										
國小(含)以下	_____人	占總人數 _____%																										
國中	_____人	占總人數 _____%																										
高中職	_____人	占總人數 _____%																										
專科	_____人	占總人數 _____%																										
大學	_____人	占總人數 _____%																										
研究所(含)以上	_____人	占總人數 _____%																										
二、課程規劃與教學	1. 總體課程表	1. 今年度開設核心課程共_____小時，至___月已執行_____小時；自主規劃課程共_____小時，至___月已執行_____小時；貢獻服務課程共_____小時，至___月已執行_____小時。 2. 請提供貴中心年度課程表（如附件一）	1	2	3	4	5																					
	2. 推薦之樂齡核心課程	<input type="checkbox"/> 無，暫不推薦 <input type="checkbox"/> 有，課程名稱_____，授課老師_____，原因為_____	1	2	3	4	5																					
	3. 推薦之自主規劃課程	<input type="checkbox"/> 無，暫不推薦 <input type="checkbox"/> 有，課程名稱_____，授課老師_____，原因為_____	1	2	3	4	5																					
	4. 課程設計深化情形	請以貴中心年度課程表來說明（如附件二）	1	2	3	4	5																					
三、專業成長	1. 主任或承辦人員參與研習情形 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>辦理單位</th> <th>研習名稱</th> <th>研習時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>縣市政府</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>樂齡學習輔導團</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	辦理單位	研習名稱	研習時數	縣市政府			樂齡學習輔導團			1	2	3	4	5													
辦理單位	研習名稱	研習時數																										
縣市政府																												
樂齡學習輔導團																												

評估層面	評估項目	自評資料	自評結果																								
			待改善	←	→	優質																					
2.師資參與研習情形	1. 現有師資共____人；男性__人；女性____人；核心課程師資____人；男性__人；女性____人，占總師資____% 2. 請用圓餅圖呈現核心課程師資之學歷。(如下圖範例) <p>或以表格呈現：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>教育程度</th> <th>人數</th> <th>占核心課程師資百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>國小(含)以下</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> <tr> <td>國中</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> <tr> <td>高中職</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> <tr> <td>專科</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> <tr> <td>大學</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> <tr> <td>研究所(含)以上</td> <td>____人</td> <td>占核心課程師資____%</td> </tr> </tbody> </table>	教育程度	人數	占核心課程師資百分比	國小(含)以下	____人	占核心課程師資____%	國中	____人	占核心課程師資____%	高中職	____人	占核心課程師資____%	專科	____人	占核心課程師資____%	大學	____人	占核心課程師資____%	研究所(含)以上	____人	占核心課程師資____%	1	2	3	4	5
		教育程度	人數	占核心課程師資百分比																							
國小(含)以下	____人	占核心課程師資____%																									
國中	____人	占核心課程師資____%																									
高中職	____人	占核心課程師資____%																									
專科	____人	占核心課程師資____%																									
大學	____人	占核心課程師資____%																									
研究所(含)以上	____人	占核心課程師資____%																									
3.請列出今年度核心課程師資參與研習情形 <table border="1"> <thead> <tr> <th>辦理單位</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>縣市政府</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>樂齡學習輔導團</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>其他單位</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	辦理單位	研習名稱	時數	人數	縣市政府				樂齡學習輔導團				其他單位														
辦理單位	研習名稱	時數	人數																								
縣市政府																											
樂齡學習輔導團																											
其他單位																											
3.志工參與研習情形	1.目前志工人數共____人，男性__人；女性____人，請以長條圖呈現歷年的男、女志工人數。(如下圖範例)	1	2	3	4	5																					

評估層面	評估項目	自評資料	自評結果																																				
			待改善	←	→	優質																																	
		 <p>或以表格呈現：</p> <table border="1" data-bbox="359 649 1173 862"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>志工總人數</th> <th>男性人數</th> <th>女性人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> <tr> <td>_____年</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> <td>_____人</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.請列出今年度志工參與研習情形 受訓志工共_____人；占志工總人數_____%</p> <table border="1" data-bbox="359 974 1204 1254"> <thead> <tr> <th>辦理單位</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>縣市政府</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>樂齡學習輔導團</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中心自辦</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	志工總人數	男性人數	女性人數	_____年	_____人	_____人	_____人	_____年	_____人	_____人	_____人	_____年	_____人	_____人	_____人	辦理單位	研習名稱	時數	人數	縣市政府				樂齡學習輔導團				中心自辦								
年度	志工總人數	男性人數	女性人數																																				
_____年	_____人	_____人	_____人																																				
_____年	_____人	_____人	_____人																																				
_____年	_____人	_____人	_____人																																				
辦理單位	研習名稱	時數	人數																																				
縣市政府																																							
樂齡學習輔導團																																							
中心自辦																																							
四、行政層面	1.經費運用成效	對於教育部補助的經費運用方面	1	2	3	4	5																																
	2.設備保管狀況	對於教育部補助的設備運用及妥善管理方面	1	2	3	4	5																																
	3.成果按期上傳情形	樂齡中心每月運用樂齡學習網上傳課表或預告課程及於樂齡學習專案資料庫平臺按期上傳成果情形	1	2	3	4	5																																
五、改善情形	整體改善情形	請呈現前一次訪視建議及待加強的項目，說明今年改善情形（請以表列，參考表單如附件三）	1	2	3	4	5																																

附件一：年度課程表

年度課程表															
課程名稱	頻率	堂數	月份 總時數	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
				例：樂齡肌力訓練	一週 2 次	16 堂	32 小時				V	V			V
	一週__次		小時												
	一週__次		小時												

註：表格不足請自行增列

附件二：課程設計深化情形

年度課程表															
課程名稱	課程層次	堂數	月份 總時數	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
				例：樂齡肌力訓練	初階	16 堂	16 小時				V	V			
例：樂齡肌力訓練	進階	16 堂	16 小時								V	V			

註：表格不足請自行增列

附件三：整體改善情形

委員建議	改善作法	改善情形

註：表格不足請自行增列

附表 2

樂齡學習中心訪視輔導委員建議紀錄表

縣市名稱：_____ 樂齡中心名稱：_____

承辦單位：_____ 填表日期：____年____月____日

評分結果分成五個等級，請參考「樂齡學習中心訪視輔導自評表」，「1分」代表待改善、「2分」代表尚可、「3分」代表普通、「4分」代表良好、「5分」代表優質。

評估層面	評估項目	評估結果				
		待改善	←————→			優質
一、基本經營	1.空間品質	1	2	3	4	5
	2.空間開放頻率	1	2	3	4	5
	3.對外拓點數(新辦免填)	1	2	3	4	5
	4.歷年學員人數	1	2	3	4	5
	5.了解學員背景程度	1	2	3	4	5
二、課程規劃與教學	1.總體課程表(週/年)	1	2	3	4	5
	2.推薦之樂齡核心課程	1	2	3	4	5
	3.推薦之自主規劃課程	1	2	3	4	5
	4.課程設計深化情形	1	2	3	4	5
三、專業成長	1.主任或承辦人員參與研習情形	1	2	3	4	5
	2.師資參與研習情形	1	2	3	4	5
	3.志工參與研習情形	1	2	3	4	5
四、行政層面(由縣市政府人員評核)	1.經費運用成效	1	2	3	4	5
	2.設備保管狀況	1	2	3	4	5
	3.成果按期上傳情形	1	2	3	4	5
五、改善情形	針對前一次訪視建議及待加強的項目，提出今年改善情形	1	2	3	4	5
六、推薦之優質課程：						
<input type="checkbox"/> 有，課程名稱_____，理由為_____						
<input type="checkbox"/> 無						

評估層面	評估項目	評估結果 待改善 ←————→ 優質
<p>七、其他項目：</p> <p>(一)有無建立系列性課程之講師評量？</p> <p><input type="checkbox"/>有</p> <p><input type="checkbox"/>有建立教師日誌(或教學紀錄)</p> <p><input type="checkbox"/>有評估教學成效</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____ (請說明)</p> <p><input type="checkbox"/>無</p> <p>(二)有無給予學員反應學習意見之管道？</p> <p><input type="checkbox"/>有</p> <p><input type="checkbox"/>課程滿意度調查</p> <p><input type="checkbox"/>無記名意見反映箱</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____ (請說明)</p> <p><input type="checkbox"/>無</p>		
<p>八、執行優點：</p>		
<p>九、改善建議：</p> <p>註：請提出具體且可行之「改進建議」</p>		

訪視委員簽名：_____