

教育部 103 年度訪視輔導全國樂齡學習中心實施計畫

壹、依據

依據「教育部補助辦理樂齡教育活動實施要點」第 7 點第 3 項之規定，訂定本實施計畫。

貳、目標

- 一、訪視目標在輔導各樂齡學習中心（以下簡稱樂齡中心），明確掌握樂齡學習經營重點與績效目標；
- 二、輔導各樂齡中心能落實目標導向之經營成效，發展出活躍樂齡學習課程，為各樂齡中心之特色。

參、辦理單位

主辦單位：教育部

承辦單位：國立中正大學、國立臺灣師範大學、國立暨南國際大學、
國立高雄師範大學

協辦單位：各直轄市、縣（市）政府（以下簡稱各縣市政府）

肆、實施對象

一、集中輔導分為兩類對象：

（一）102 年（含）之前所設置之樂齡中心。

（二）101 年設置之 7 所樂齡學習示範中心。

二、實地輔導分為兩類對象：

（一）103 年設置（含更換經營團隊者）之樂齡中心。

（二）102 年設置之 2 所樂齡學習示範中心。

伍、實施期程

原則以 103 年 5 月至 10 月，得依據各分區輔導團與各縣（市）政府協調後，依實際規劃之期程辦理訪視。

陸、實施項目

一、實施方式分為期初、期中輔導

(一) 期初輔導方式

103 年設置（含更換經營團隊者）之中心，由各分區輔導團安排期初實地輔導，可採座談會方式進行，受訪之樂齡中心無需準備簡報，原則上於 103 年 6 月 30 日前完成期初輔導。

(二) 期中輔導方式

1. 集中簡報時程安排：由各分區輔導團與各縣市政府協調，針對接受教育部補助之各樂齡中心，安排集中簡報，上述之集中簡報，如因樂齡中心數量較多，得分數次進行。各分區輔導團原則上於 103 年 10 月 30 日前，排定時程，並函送教育部核備後，方得實施。
2. 實地輔導時程安排：由分區輔導團與各縣(市)政府協調，103 年設置（含更換經營團隊者）之中心，安排訪視時程，並應於 103 年 10 月 30 日前，完成所有樂齡中心之訪視輔導工作。
3. 佐證資料：請各樂齡中心依據本實施計畫之指標項目準備相關書面資料，提供委員參考。
4. 自評表：請樂齡中心於期中輔導前 1 週以電子檔方式，繳交自評表電子檔給各分區輔導團助理。

二、輔導項目

依本計畫之目標所示，輔導之精神在於了解各樂齡中心落實本部樂齡教育政策之推動，各樂齡中心需依成立之先後，宜達成不同層次的「活躍老化」課程實踐目標，並能與現有其他體系之高齡活動做區隔，創造屬於樂齡中心之特色，產出質量並重之課程與教學實踐成果。

三、輔導委員組成方式

輔導委員由該區分區輔導團教授及他區分區輔導團教授，或獲邀參與分區輔導團培訓授課之教師，亦得聘請在地樂齡輔導團委員組成，每次以3位委員為原則，其中至少1位委員為該區輔導團教授。

四、輔導流程

(一) 日期：各分區輔導團與各縣市政府協調後，函送教育部核備後，另行函知各縣市政府。

(二) 集中簡報輔導流程：

1. 本集中訪視，需請各縣市政府邀請主管樂齡（高齡）學習業務之主管出席，聽取訪視委員對於樂齡中心執行之建議。
2. 每一中心原則以30分鐘為上限，時間分配如下：樂齡中心簡報12分鐘，委員問答時間為18分鐘（含換場準備時間）。各樂齡中心可自行提供訪視委員實際經營之各項創意成果，如：簡報檔、教材、教具、影片等。流程如下表：

集中簡報輔導流程表

簡報時間	輔導內容
12分鐘	簡報
15分鐘	委員問答
3分鐘	換場準備

(三) 實地輔導流程：每一中心輔導時間以1小時為原則，如有例外，以實際聯繫時間為主，訪視輔導當日請各直轄市、縣（市）政府協助安排交通事宜。流程如下表：

實地輔導流程表

輔導時間	輔導內容
10分鐘	簡報
10分鐘	環境參觀
15分鐘	資料檢閱
25分鐘	綜合座談

五、輔導團聯絡方式

各區輔導團	聯絡人	聯絡電話/電子信箱	輔導之縣市
總輔導團(國立中正大學高齡教育研究中心)	尤貞懿助理	05-2720411#26108 featherstar325@gmail.com	視需要協同分區輔導團進行訪視。
北區輔導團(國立臺灣師範大學成人教育研究中心)	劉采婷助理	02-23219618#19 po90134@gmail.com	基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、連江縣
中區輔導團(國立暨南國際大學成人及繼續教育研究所)	宋家宏助理	049-2910960#2533 albortmm@gmail.com	新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣
中南區輔導團(國立中正大學高齡教育研究中心)	劉宏豪助理	05-2720411#26105 scgccc@gmail.com	雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市
南區輔導團(國立高雄師範大學)	李彩菱助理	07-7172930#2053 ling520d@nknuc.nknu.edu.tw	高雄市、屏東縣、澎湖縣、臺東縣

教育部 103 年度輔導新辦之樂齡學習中心期初訪視表

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年_____月_____日

預訂揭牌日期：_____月_____日

預訂開課時間：_____月_____日

壹、輔導項目

- 一、樂齡學習中心（以下簡稱樂齡中心）環境空間的布置情形。
- 二、樂齡中心所在地之交通位置情形。
- 三、經營團隊運作（承辦單位、志工召募及運用）情形。
- 四、樂齡中心 103 年課程之排定情形。
- 五、樂齡中心結合附近資源及運用情形。

貳、輔導團及受訪樂齡學習中心建議

- 一、輔導團整體建議

- 二、受訪樂齡學習中心執行建議

訪視人員簽名：_____

教育部 103 年訪視輔導全國樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心自評表

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 填表日期：_____年____月____日

請填列 102 年度 1-12 月下列成果資料 (103 年度新成立之中心免填)：

- | | |
|--------------------------|---|
| 1.學員證核發_____張 | 7.樂齡故事_____則 |
| 2.參與活動_____人次 | 8.媒體報導_____則 |
| 3.開設課程_____門 | 9.教材教具合計研發_____套(種) |
| 4.開設課程總時數_____小時 | 10.自籌經費約_____元 |
| 5.政策宣導_____次_____小時 | 11.志工人數_____人 |
| 6.拓點數量共_____點，宅配活動_____次 | 12.講師人數：開班講師_____人；
一次性宣講活動講師_____人次 |

評估層面	評估項目	自評結果				
		待改善 ←—————→ 良好				
一、基本經營 (著重學員背景分佈、分年人數增長情形)	1.願景與目標聯結 (符合活躍老化意涵)	1	2	3	4	5
	2.空間使用與氛圍 <input type="checkbox"/> 專有 <input type="checkbox"/> 共用 <input type="checkbox"/> 借用 <input type="checkbox"/> 不固定	1	2	3	4	5
	3.樂齡學習中心招牌是否顯著	1	2	3	4	5
	4.學員證核發數量	1	2	3	4	5
	5.學員人數成長(分年呈現學員人數與背景分佈，當年成立新中心免填)	1	2	3	4	5
	6.檔案管理	1	2	3	4	5
二、課程規劃 (著重不同年份之學)	1.課程規劃架構	1	2	3	4	5
	2.政策宣導課程(10%)	1	2	3	4	5

員學習參與情形)	3.基礎生活課程(20-30%)	1	2	3	4	5
	4.貢獻服務課程(10-20%)	1	2	3	4	5
	5.興趣休閒課程(20-30%)	1	2	3	4	5
	6.中心特色課程(20-30%) (1)活躍老化特色課程_____	1	2	3	4	5
	(2)地方特色課程_____					
三、教學實施	1.多元教學模式 <input type="checkbox"/> 講座 <input type="checkbox"/> 工作坊 <input type="checkbox"/> 旅遊 <input type="checkbox"/> 宅配 <input type="checkbox"/> 其他_____	1	2	3	4	5
	2.教材與教具研發	1	2	3	4	5
	3.課程深化情形(如初階、中階、高階、進階等)	1	2	3	4	5
	4.創新特色模式	1	2	3	4	5
四、專業成長	1.中心主任參與研習	1	2	3	4	5
	2.中心教師參與研習	1	2	3	4	5
	3.中心經營團隊(志工)參與研習	1	2	3	4	5
	4.樂齡系列教材研讀情形	1	2	3	4	5
五、資源開發與行銷	1.對外拓點情形(至少4點)	1	2	3	4	5
	2.活動訊息及成果上傳教育部資訊平臺情形	1	2	3	4	5
	3.多元行銷活動 <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 摺頁 <input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> 紅布條	1	2	3	4	5
	4.辦理成果展示	1	2	3	4	5
	5.樂齡故事蒐集數量及類型	1	2	3	4	5
	6.媒體報導	1	2	3	4	5
	7.外界資源提供或捐贈	1	2	3	4	5
六、特色及優點：						

七、改善建議：

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習示範中心自評表

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 填表日期：_____年____月____日

請填列 102 年度 1-12 月下列成果資料 (103 年度新成立之示範中心免填)：

- | | |
|--------------------------|---|
| 1.學員證核發_____張 | 8.媒體報導_____則 |
| 2.參與活動_____人次 | 9.教材教具合計研發_____套(種) |
| 3.開設課程_____門 | 10.自籌經費約_____元 |
| 4.開設課程總時數_____小時 | 11.志工人數_____人 |
| 5.政策宣導_____次_____小時 | 12.講師人數：開班講師_____人；
一次性宣講活動講師_____人次 |
| 6.拓點數量共_____點，宅配活動_____次 | 13.接受樂齡中心參訪_____ |
| 7.樂齡故事_____則 | 團，_____人次 |

評估層面	評估項目	自評結果				
		待改善 ←		→ 良好		
		1	2	3	4	5
一、基本經營 (著重學員背景 分佈、分年人數 增長情形)	1.願景創新程度(符合活躍老化意涵)	1	2	3	4	5
	2.空間使用 (1)每日開放時間 上午：_____；下午：_____ 每週開放_____日；未開放日為_____ 未開放原因_____	1	2	3	4	5
	(2)辦理觀摩_____場次					
	3.學員證核發數量	1	2	3	4	5
	4.學員人數成長(分年呈現學員人數與背景分佈，當年成立新中心免	1	2	3	4	5

	填)					
	5.檔案管理創新情形 (紙本、電子檔案)	1	2	3	4	5
二、課程規劃 (著重不同年份 之學員學習參 與情形)	1.課程規劃架構	1	2	3	4	5
	2.政策宣導課程(10%)	1	2	3	4	5
	3.基礎生活課程(20-30%)	1	2	3	4	5
	4.貢獻服務課程(10-20%)	1	2	3	4	5
	5.興趣休閒課程(20-30%)	1	2	3	4	5
	6.中心特色課程(20-30%) (1)活躍老化特色課程_____	1	2	3	4	5
	(2)地方特色課程_____					
三、教學創新	1.多元教學方式 <input type="checkbox"/> 講座 <input type="checkbox"/> 工作坊 <input type="checkbox"/> 旅遊 <input type="checkbox"/> 宅配 <input type="checkbox"/> 其他_____	1	2	3	4	5
	2.教學 SOP 執行情形	1	2	3	4	5
	3.教材與教具研發(必要)	1	2	3	4	5
	4.課程深化情形(主軸課程發展情形)	1	2	3	4	5
	5.學習成效與評估方式	1	2	3	4	5
四、專業成長	1.中心主任參與研習	1	2	3	4	5
	2.中心教師參與研習	1	2	3	4	5
	3.經營團隊擴充情形(如新增不同的 成員並實際參與經營)	1	2	3	4	5
	4.樂齡系列教材應用情形	1	2	3	4	5
五、資源開發與 行銷(近年增長 情形)	1.對外拓點(必要)	1	2	3	4	5
	2.活動訊息及成果上傳教育部資訊 平台	1	2	3	4	5
	3.多元行銷活動 <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 摺頁	1	2	3	4	5

	<input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> 紅布條					
	4.辦理成果展示	1	2	3	4	5
	5.樂齡故事蒐集數量及類型	1	2	3	4	5
	6.媒體報導	1	2	3	4	5
	7.外界資源提供或捐贈	1	2	3	4	5
六、特色及優點：						
七、改善建議：						

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心委員訪視紀錄表

(適用 102 年(含)之前所設置之中心)

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年____月____日

訪視層面	訪視項目	訪視結果		
		待加強	尚可	良好
一、基本經營 (著重學員背景分佈、 分年人數增長情形)	1.學員證核發數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.學員人數成長(分年呈現學員 人數與背景分佈)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、課程規劃 (著重不同年份之學員 學習參與情形)	1.基礎生活課程(20-30%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.貢獻服務課程(10-20%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.中心特色課程(20-30%) (1)活躍老化特色課程 (2)地方特色課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、教學實施	1.多元教學模式(如：講座、工作 坊、旅遊、宅配等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.教材與教具研發	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.課程深化情形(如初階、中階、 高階、進階等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、專業成長	1.中心教師參與研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.樂齡系列教材研讀情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、資源開發與行銷	1.對外拓點(至少 4 點)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.樂齡故事蒐集數量及類型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.媒體報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.外界資源提供或捐贈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

訪視委員簽名：_____

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心委員訪視建議紀錄表

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年____月____日

一、特色及優點：

二、改善建議：

註：本表由訪視委員將意見彙整為 1 份，並需詳細說明該樂齡中心之特色，有關「改進建議」應確實及具體。

全體訪視委員簽名：

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心訪視紀錄表

(適用 103 年設置 (含更換經營團隊者) 之中心)

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年____月____日

訪視層面	訪視項目	訪視結果		
		待加強	尚可	良好
一、基本經營	1.願景與目標聯結 (符合活躍老化意涵)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.空間使用與氛圍 (專有、共用、借用、不固定)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.樂齡學習中心招牌是否顯著	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.檔案管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、課程規劃	1.課程規劃架構	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.政策宣導課程(10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.基礎生活課程(20-30%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、教學實施	1.多元教學模式(如：講座、工作坊、旅遊、宅配等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、專業成長	1.中心主任參與研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.中心經營團隊(志工)參與研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.樂齡系列教材研讀情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、資源開發與行銷	1.活動訊息及成果上傳教育部資訊平台	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.多元行銷活動(如：海報、摺頁、廣播、紅布條等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

訪視委員簽名：_____

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心訪視紀錄表

(適用 103 年設置 (含更換經營團隊者) 之中心)

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年____月____日

一、特色及優點：

二、改善建議：

註：本表由訪視委員將意見彙整為 1 份，並需詳細說明該樂齡中心之特色，有關「改進建議」應確實及具體。

全體訪視委員簽名：

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心訪視紀錄表(適用示範中心)

縣市名稱：_____

中心名稱：_____

承辦單位：_____

訪視日期：_____年____月____日

訪視層面	訪視項目	訪視結果		
		待加強	尚可	良好
一、基本經營 (著重學員背景分佈、分 年人數增長情形)	1.願景創新程度 (符合活躍老化意涵)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.空間使用 (開放情形、辦理觀摩情形)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.學員證核發數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.學員人數成長(分年呈現 學員人數與背景分佈)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.檔案管理創新情形(紙 本、電子檔案)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、課程規劃 (著重不同年份之學員學 習參與情形)	1.貢獻服務課程(10-20%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.中心特色課程(20-30%) (1)活躍老化特色課程 (2)地方特色課程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、教學創新	1.多元教學方式(如：講座、 工作坊、旅遊、宅配等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.教學 SOP 執行情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.教材與教具研發(必要)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.課程深化情形 (主軸課程發展情形)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.學習成效與評估方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、專業成長	1.中心主任參與研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.中心教師參與研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	3.經營團隊擴充情形(如新增不同的成員並實際參與經營)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.樂齡系列教材應用情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、資源開發與行銷 (近年增長情形)	1.對外拓點(必要)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.活動訊息及成果上傳教育部資訊平台	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.多元行銷活動(如：海報、摺頁、廣播、紅布條等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.辦理成果展示	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.樂齡故事蒐集數量及類型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.媒體報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.外界資源提供或捐贈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

訪視委員簽名：_____

教育部 103 年訪視輔導樂齡學習中心實施計畫

樂齡學習中心訪視紀錄表(適用示範中心)

縣市名稱：_____ 中心名稱：_____

承辦單位：_____ 訪視日期：_____年____月____日

一、特色及優點：

二、改善建議：

註：本表由訪視委員將意見彙整為 1 份，並需詳細說明該樂齡中心之特色，有關「改進建議」應確實及具體。

全體訪視委員簽名：