

高齡教育需求評估

魏惠娟

中正大學成人及繼續教學系教授
中正大學高齡者教育研究所教授
中正大學高齡教育研究中心主任



大綱

- 需求的名詞
- 需求的分類
- 需求評估資料蒐集方法
- 老年的需求評估
- 老化 v.s. 成功老化

需求的名詞

- 需要(want)
- 慾望(desire)
- 要求(demand)
- 興趣(interest)
- 驅力(drive)

需求的分類

- 基本人類需求
- 規範性需求
- 感覺需求
- 表達性需求
- 比較性需求
- 真實需求

需求為一種缺乏不足的狀態

需求評估資料蒐集方法 (1)

- 一. 調查法
- 二. 社區集會討論法
- 三. 重要資料提供者方法
- 四. 教育專家方法
- 五. 現況推估法
- 六. 專業文獻



需求評估資料蒐集方法 (2)

七. 大眾媒體

八. 研究報告或紀錄

九. 觀察

十. 分析工作並檢核工作表現結果

十一. 群體問題分析法



調查法

■ 問卷調查法

- 可同時問許多問題
- 資料容易統整
- 受限於問卷編製技術，不容易獲得填答者真正的答案

■ 訪談

- 較能控制訪問的情境
- 可觀察到受訪者的非語言行為，因此更能正確的評估受訪者的反應

■ 電話調查

- 便捷
- 樣本多
- 資料品質的高低頗受電話訪問員的影響



社區集會討論法

- 透過**公開會議**，邀請社區人士，共同討論社區內的重要議題
- **缺點**：可能只反映了社區內有聲音的人的意見



重要資料提供者方法

- 從社區中重要人物的觀點來獲得需求的資料
- 不過，重要人物的觀點並不能代表一般人物的需求



教育專家方法

- 結合了：
 - 方案規劃人員
 - 行政人員
 - 老師
 - 學生
 - 共同探討其需求
- 優點：
 - 此種方法容易將需求資料轉化成教學內容，也容易擬定教學策略
- 缺點：
 - 可能會忽視了非參與者的學習需求



現況推估法

- 依社區成人教育活動辦理情形現況，來推估組織未來可能提供的：
 - 服務型態
 - 服務區域
 - 服務人口數



專業文獻

- 與主題相關的專業文獻或相關雜誌
- 對於學習者的成長需求有深入的研究與洞察
- 可以提供方案規劃者豐富的資訊



大眾媒體

- 媒體最能**掌握趨勢**，也擅於**創造趨勢**
- 由媒體的專題報導中來歸納，也可以掌握人們的**需求趨勢**



研究報告或研討會記錄

- 各種相關的研究報告或者是研討會記錄的資料分析
- 不能立即反應現在的情境和最近的改變



觀察

- 藉由觀察學習活動進行的情況，了解學習者的反應
- 由觀察的途徑來了解需求，頗為費時



分析工作並檢核工作表現結果

- 多半用於**技職教育**
- 透過**工作分析**，並**檢核**工作被執行的情況
- 了解工作表現**期望水準**及員工**實際表現**之間的**差距**，並**推測**其需求



群體問題分析法

- 由組織內的**行政人員**及**監督者**共同來分析組織內的問題和需求
- 適合用來**決定訓練需求**，容易達成共識，也容易獲致需求
- **綜合使用不同的方法**，應該可以獲致更實際的需求資料

老年的需求評估

- 調查研究分析結果
- 老人的問題之策略建議
- 老人需求評估綜合結果



調查研究分析結果 (1)

- 高齡者個人的學歷、身心狀況、經濟情形良好的群體，有比較高的學習意願及學習滿意度
- 學習需求包括：社會與政治、家庭生活與管理、休閒生活與娛樂、身心保健及個人進修五項
- 學習需求中以身心保健常識為主，休閒生活娛樂為最低需求
- 65-69歲者的學習需求較高；居住安養機構者學習情況最低
- 大家都認為很需要的項目為：醫療保健保險

調查研究分析結果 (2)

—2008年嘉義縣衛生局辦理 「獨居老人憂鬱症相關因素普查」

- 研究對象：嘉義縣獨居老人
- 針對全縣2870名獨居老人抽樣調查700名，有效問卷692份，發現獨居老人憂鬱症的盛行率高達36.1%

調查研究分析結果 (3)

—2008年嘉義縣衛生局辦理

「獨居老人憂鬱症相關因素普查」

- 獨居老人沒有去使用政府所提供的項目：
「老人健康或心理講座、老人醫療資訊或哀傷心理支持服務、促進身心活動教學、志工服務」
- 獨居老人對於「舉辦敬老活動」的需求較高；其次則為「老人醫療義診及健康檢查」
- 獨居老人普遍反應「對未來極少感到希望、極少能夠享受人生樂趣、沒有快樂」等狀況

調查研究分析結果 (4)

—2005年侯青雲調查

「老人對於福利措施的滿意度」

- 研究對象：鹿港301位老人
- 老人對於福利服務項目滿意的原因
 - 所接受的服務能滿足自己的要求
- 老人對於福利服務項目不滿意的原因
 - 申請地點交通不便、路途遙遠

調查研究分析結果 (5)

—2005年謝登旺及陳芬苓調查 「老人的福利需求」

- 研究對象：桃園縣老人
- 年輕老人當志工以及參與宗教活動的比例較高
- 希望政府提供的文康休閒活動類型，以戶外郊遊（24.2%）、歌唱活動（14.4%）、運動比賽（13.3%）較高
- 75歲以上老人，對於各項活動都表示不需要（22%）

調查研究分析結果 (6)

— 2000年內政部調查

「老人對於政府提供的福利需求」

- 研究對象：台閩地區50歲以上的人口
- 老人自覺健康狀況「好」以及「非常好」的只有佔41%，其餘為普通以及非常不好
- 老人對於老人福利的需求，以醫療保健（72%）居多，其次為經濟補助（70%）以及休閒活動（52%）
- 老人覺得不需要的為就業輔導（81%），其次為居家服務與進修機會（72%）

調查研究分析結果 (7)

— 2000年內政部調查

「老人對於政府提供的福利需求」

- 老人曾經使用過的老人福利措施，使用最多為：**搭乘交通工具之優待**（53%），
- 老人對曾經使用過的福利措施滿意度較高的為：**交通工具的搭乘**（38%）
- **免費健康檢查**的使用率佔了54%，不過滿意度只佔25%
- 老人知道有**免費健康檢查**這項福利措施，其中**並未利用者**以**長青學苑**及**老人大學**居多，佔了48%
- 沒有利用的原因主要為：**不想利用**，佔了34%

調查研究分析結果 (8)

— 2005年內政部調查

「老人對於政府提供的福利需求」

- 調查發現，65歲以上的老人：
 - 近33%認為自己身心狀況不好
 - 近65%有慢性病或重大疾病
 - 近13%的老人日常起居有困難
- 認知及利用各項福利措施，以敬老福利津貼最高 (51.4%)
- 知道但未利用的項目，以設置長青學苑或老人大學為最多 (39.94%)



老人的問題之策略建議 (1)

- 針對老人本身的適應策略
 - 建立新的價值觀
 - 培養好學習慣
 - 尋找新的樂趣
 - 培養樂觀與豁達的性格

老人的問題之策略建議 (2)

- 加強老人的價值感之策略
 - 提供諮詢與獻策
 - 繼續參加社會活動，如：
 - 協調糾紛、維護秩序
 - 提供青少年教育
 - 服務孤寡老人
 - 代鄰居或家人購物
 - 代鄰居或家人處理生活瑣事

老人的問題之策略建議 (3)

■ 加強老人的價值感之策略

■ 繼續從事創作研究，如：

- 組織教授講學團、出書、培訓

- 技術諮詢、編寫教材

■ 組織退休科技技術服務團，提供退休醫療服務

■ 組織退休企業家，提供創業諮詢

■ 協助林園工作、農務工作以及協助家務

老人的問題之策略建議 (4)

■ 社會層面的適應策略

- 建立社會對老人的正確評價
- 瞭解老人的社會作用
- 制訂相關的政策與法令，肯定老人的社會地位
- 提供老人參與社會的條件
- 加強家庭為老人服務的力量

老人的問題之策略建議 (5)

■ 加強老人心理調適的策略

- 辦理老人公寓、托老所、養老院
- 開設老人購物中心及醫療中心
- 設立老人娛樂與體育中心
- 辦理老人大學
- 設立老人專家服務機構（推薦人才）
- 設立退休人才服務中心



老人需求評估綜合結果 (1)

■ 過去

- 因為老人是家中被尊敬的一群，所以控制大部分的生活與資源

■ 前工業化時期

- 老人擁有有價值的財產與土地，因此確保獲致家人的尊敬，他們監督孩子的婚姻、分配資產，世代之間都擁有權力

老人需求評估綜合結果 (2)

■ 現代化時期

- 科技革新，老人的技能過時
- 識字提升，老人對於傳統的記憶變成較不重要
- 死亡率下降，老年人口增加
- 科技的發達，使得老人的特殊性或重要性減低
- 老人沒有土地，也因此沒有權力
- 老年人口從被尊重的一群，變成需要被照顧的一群
- 由於科技變革、職業系統改變、都市化與遷移，家庭反而成了對於老人有傷害的地方

老人需求評估綜合結果 (3)

—高齡者的需求類型歸納

■ 健康醫療需求類型

- 免費健康檢查、免費醫療
- 社區巡迴健康檢查、社區衛生保健演講
- 醫療優待或補助、健康保險
- 免費注射疫苗
- 社區免費復健或復健服務

老人需求評估綜合結果 (4)

—高齡者的需求類型歸納

■ 經濟生活需求類型

- 增加扶養老人親屬
- 所得稅寬減額、減免稅金、老年年金
- 老人生活或經濟補助（敬老福利津貼）、
- 提供就業或職業介紹
- 榮民就養金、牙齒復健補助
- 中低收入老人重病住院看護補助、中低收入老人生活津貼、中低收入老人特別照顧津貼

老人需求評估綜合結果 (5)

—高齡者的需求類型歸納

■ 教育及休閒需求類型

- 休閒娛樂活動
- 提供或增設活動中心
- 鼓勵社會參與、旅遊、乘車船優待
(公車半價)
- 老人俱樂部、老人體育活動、老人社團、推廣文教活動(設置長青學苑或老人大學)、文藝活動、交誼活動

老人需求評估綜合結果 (6)

—高齡者的需求類型歸納

■ 居住安養需求類型

- 設公費安養養護機構
- 設自費安養養護機構、安養服務或提供住屋、老人公寓
- 提供日托服務、住宅服務與照顧、居家護理、家事服務、個人清潔、文書服務、營養餐飲服務
- 中低收入戶住宅設備及設施修繕補助

老人需求評估綜合結果 (7)

—高齡者的需求類型歸納

■ 心理及社會適應需求類型

- 老人諮詢或訪談中心
- 關懷坊間情緒慰藉、節慶禮物、受人尊重、友情或受歸屬、自我實現、電話問安
- 預防走失手鍊、虐待或疏忽保護專線、獨居老人緊急救援、連線系統

老人需求評估綜合結果 (8)

—高齡者的需求類型歸納

■ 更深入的老人需求內涵

- 老人的角色適應、自我概念與定位
- 老人退休的經濟來源、居住安排、扶養問題
- 老人的心智訓練與腦力磨練方案
- 老人社會地位低落的因應、影響老人生活主要的問題
- 老人個人所得、社會利益分配
- 老人日常生活照顧、工作訓練與就業服務
- 生涯發展與規劃、退休人才服務中心的經營



老化 v.s. 成功老化

- 老化是指生物體隨著時間流逝，所發生之所有不能歸咎於疾病之改變的總和
- 老化的現象是持續進行，且不可逆的改變歷程
- 老化除了包括生物與生理層面外，也包括心理與社會層面

老化 v.s. 成功老化

- 當一個體老化的過程遵循所屬族群的平均值或範圍時稱為尋常老化 (usual aging)
- 當一個體在老化的過程中，能將環境、生活型態、棄用 (disuse) 或疾病所造成的功能衰退減至最小時稱為成功老化